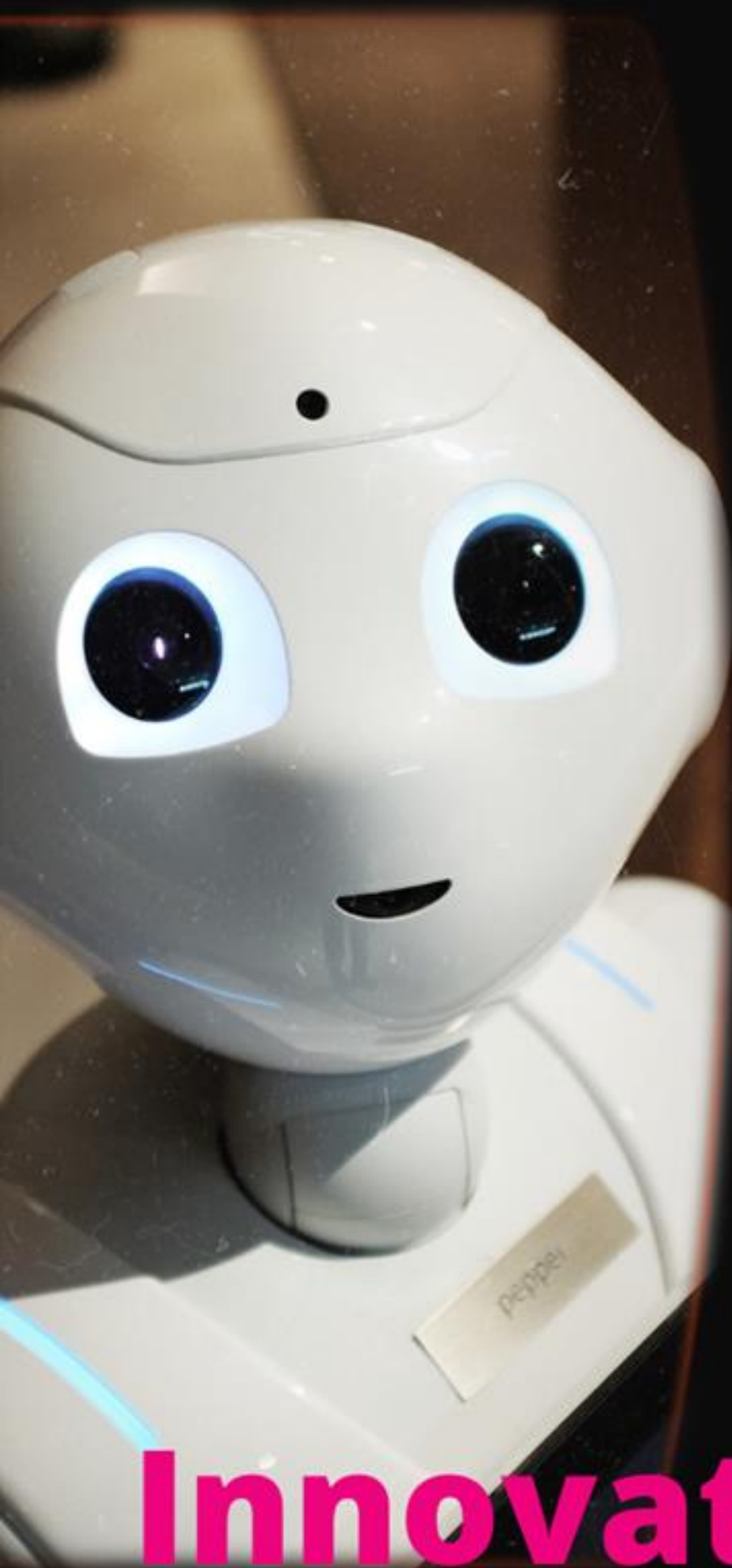




Innovatiecafé

Deel 1: Uitleg RPA in algemeenheid

Deel 2: Uitleg toepassing in groepsvaccinatieproces van GGD Drenthe



De zorg maakt nog weinig gebruik van *virtuele collega's*.

RPA = SOFTWAREROBOT = SOFTBOT = DIGITALE (ZORG)ASSISTENT = VIRTUELE COLLEGA

De softwarerobot als collega

Robotic

Process

Automation

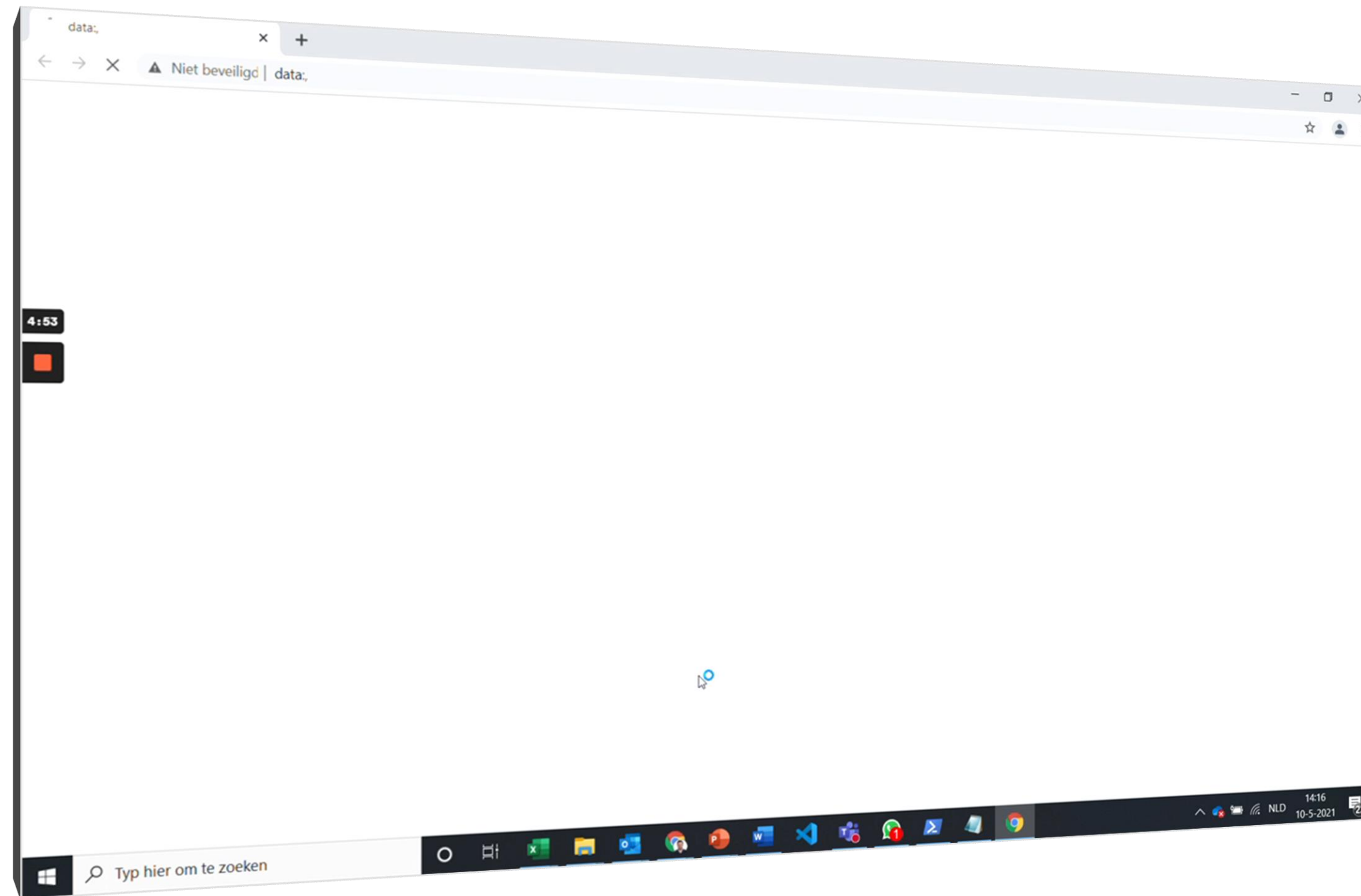
=

Dat wat jij en ik achter een computer kunnen (met muis & toetsenbord) aan een softwarerobot leren.



RPA gaat dus niet om dit soort robots!

Zo'n softwarerobot in actie



Wat kan een softwarerobot?

voorbeelden van handelingen:



Het onderliggende systeem maakt niet uit! Of je nu met KD+, Kidos of iets anders werkt... de robot kan er in werken!

A person is seen from behind, sitting at a desk and talking on a black telephone. They are surrounded by at least eight computer monitors. The monitors display various financial data, including stock market indices, price charts, and tables of market data. One monitor in the upper right shows a table with columns for 'CHANGE', 'LAST', 'HIGH', 'LOW', and 'CLOSE', listing various indices like DOW, NAS, S&P, and others. Another monitor in the lower right shows a table with columns for 'ALV', 'AIX', 'DLO', 'SMI', 'ADS', 'BOS', 'GWI', 'GRO', 'M3B', and 'DPW'. The person's head is positioned in front of one of the monitors, which shows a table of data with green and red highlights. The overall scene suggests a busy financial trading or analysis environment.

**Hamvraag: waar zijn jullie
(medewerkers) druk mee
achter hun computers?**

Deel 1: Uitleg RPA in algemeenheid

Deel 2: Uitleg toepassing in groepsvaccinatieproces van GGD Drenthe

Stap 1: Lees brief van RIVM

Dag Klaas-Jan,

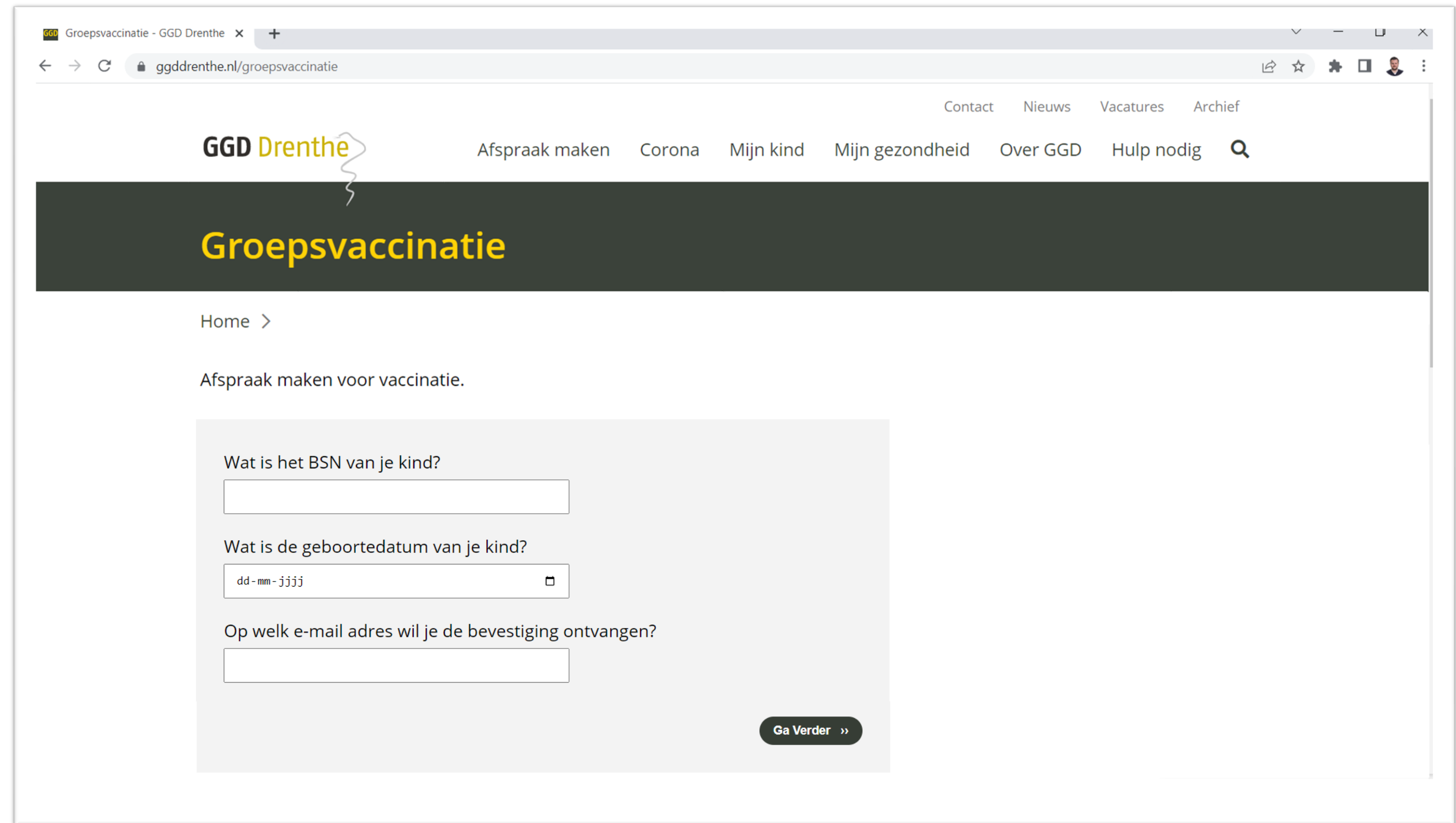
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Proin accumsan est a est accumsan, nec vulputate nulla mattis. Phasellus luctus dui vitae imperdiet finibus. Maecenas volutpat a metus non sagittis.

<https://ggddrenthe.nl/groepsvaccinatie>

Vriendelijke groet,
GGD Drenthe

Stap 2: Maak afspraak (deel A)

Dit heeft niets met robots te maken nog!
Dit is gewoon een component voor op de website die zorgt dat de robot straks gestructureerde data krijgt.



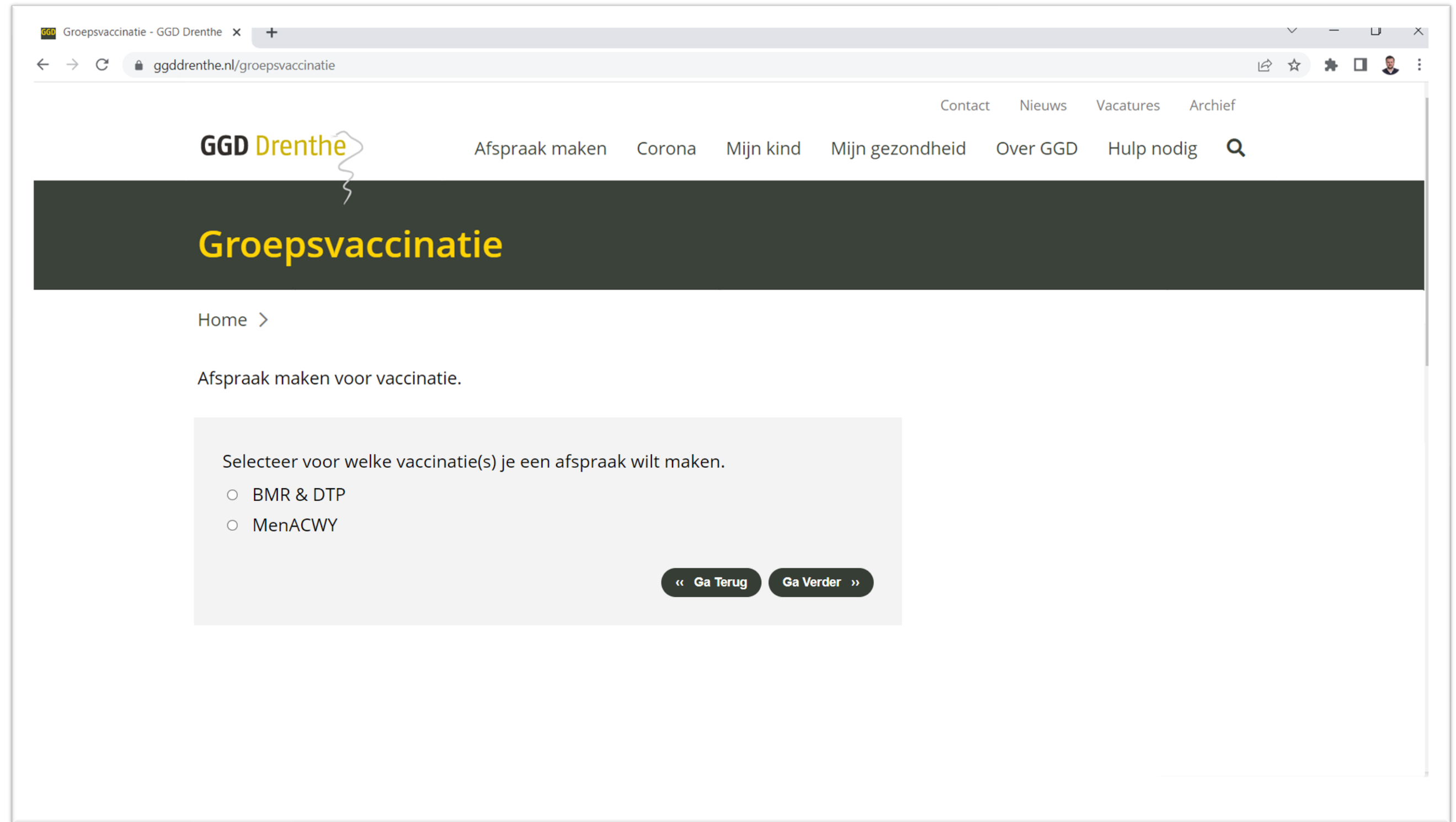
The screenshot shows a web browser window with the URL `gddrenthe.nl/groepsvaccinatie`. The page header includes the GGD Drenthe logo and navigation links: Contact, Nieuws, Vacatures, Archief, Afspraak maken, Corona, Mijn kind, Mijn gezondheid, Over GGD, and Hulp nodig. A search icon is also present. The main heading is "Groepsvaccinatie". Below this, there is a breadcrumb "Home >" and the text "Afspraak maken voor vaccinatie.".

The form contains three input fields:

- "Wat is het BSN van je kind?" with a text input field.
- "Wat is de geboortedatum van je kind?" with a date input field showing the format "dd-mm-jjjj".
- "Op welk e-mail adres wil je de bevestiging ontvangen?" with a text input field.

A "Ga Verder >>" button is located at the bottom right of the form.

Stap 2: Maak afspraak (deel B)



Groepsvaccinatie - GGD Drenthe

ggddrenthe.nl/groepsvaccinatie

Contact Nieuws Vacatures Archief

GGD Drenthe

Afspraak maken Corona Mijn kind Mijn gezondheid Over GGD Hulp nodig

Groepsvaccinatie

Home >

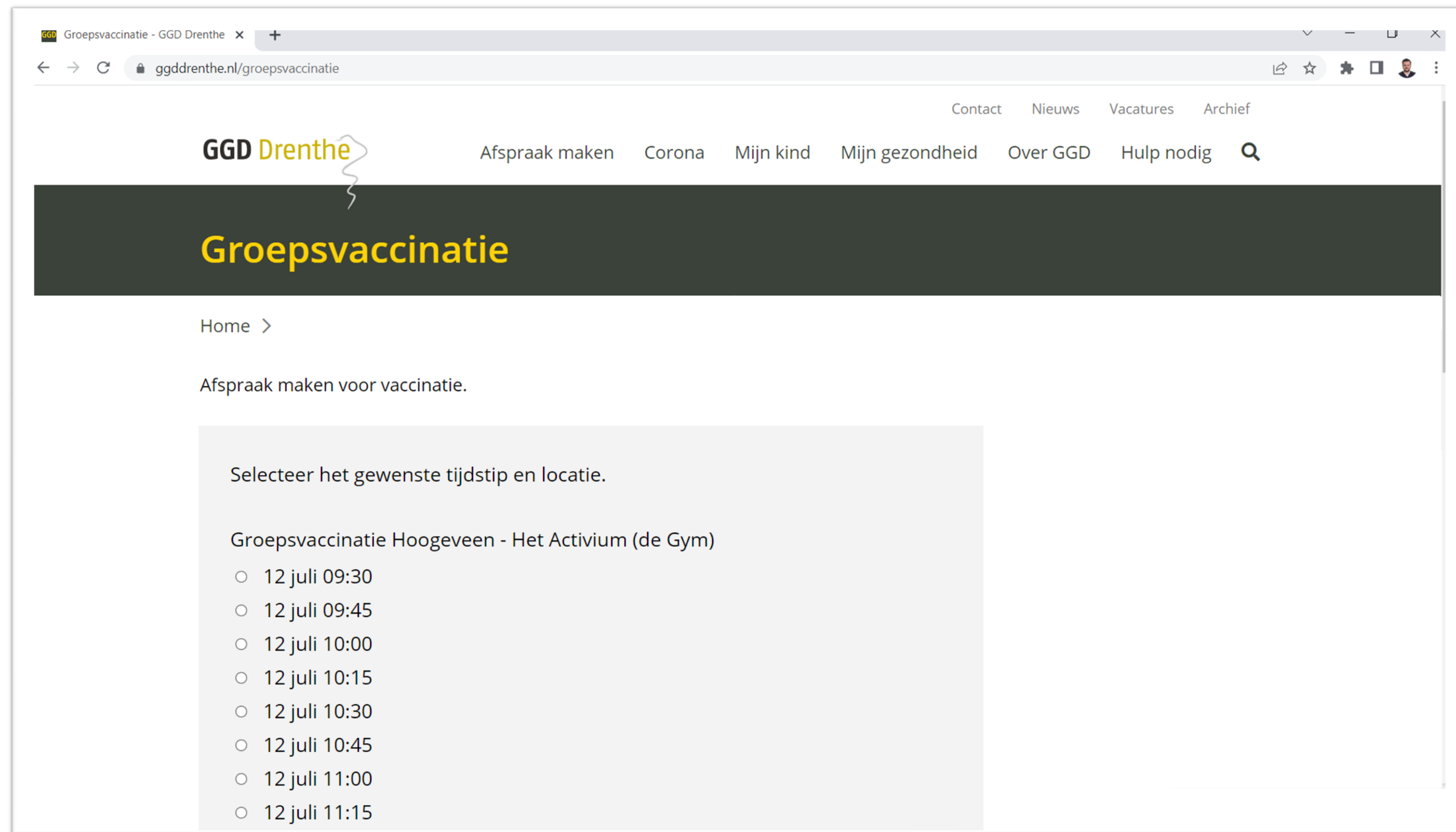
Afspraak maken voor vaccinatie.

Selecteer voor welke vaccinatie(s) je een afspraak wilt maken.

- ☐ BMR & DTP
- ☐ MenACWY

« Ga Terug Ga Verder »

Stap 2: Maak afspraak (deel C)



The screenshot shows a web browser window with the URL `ggddrenthe.nl/groepsvaccinatie`. The page features the GGD Drenthe logo and a navigation menu with links: [Afspraak maken](#), [Corona](#), [Mijn kind](#), [Mijn gezondheid](#), [Over GGD](#), [Hulp nodig](#), [Contact](#), [Nieuws](#), [Vacatures](#), and [Archief](#). A search icon is also present. Below the navigation bar, a dark grey banner displays the title **Groepsvaccinatie** in yellow. Underneath, a breadcrumb trail shows [Home](#) >. The main heading is **Afspraak maken voor vaccinatie.**. A light grey box contains the instruction **Selecteer het gewenste tijdstip en locatie.** and lists the location **Groepsvaccinatie Hoogeveen - Het Activium (de Gym)** with a series of radio button options for different times on July 12th: 09:30, 09:45, 10:00, 10:15, 10:30, 10:45, 11:00, and 11:15.

Groepsvaccinatie - GGD Drenthe

ggddrenthe.nl/groepsvaccinatie

Contact Nieuws Vacatures Archief

GGD Drenthe

Afspraak maken Corona Mijn kind Mijn gezondheid Over GGD Hulp nodig

Groepsvaccinatie

Home >

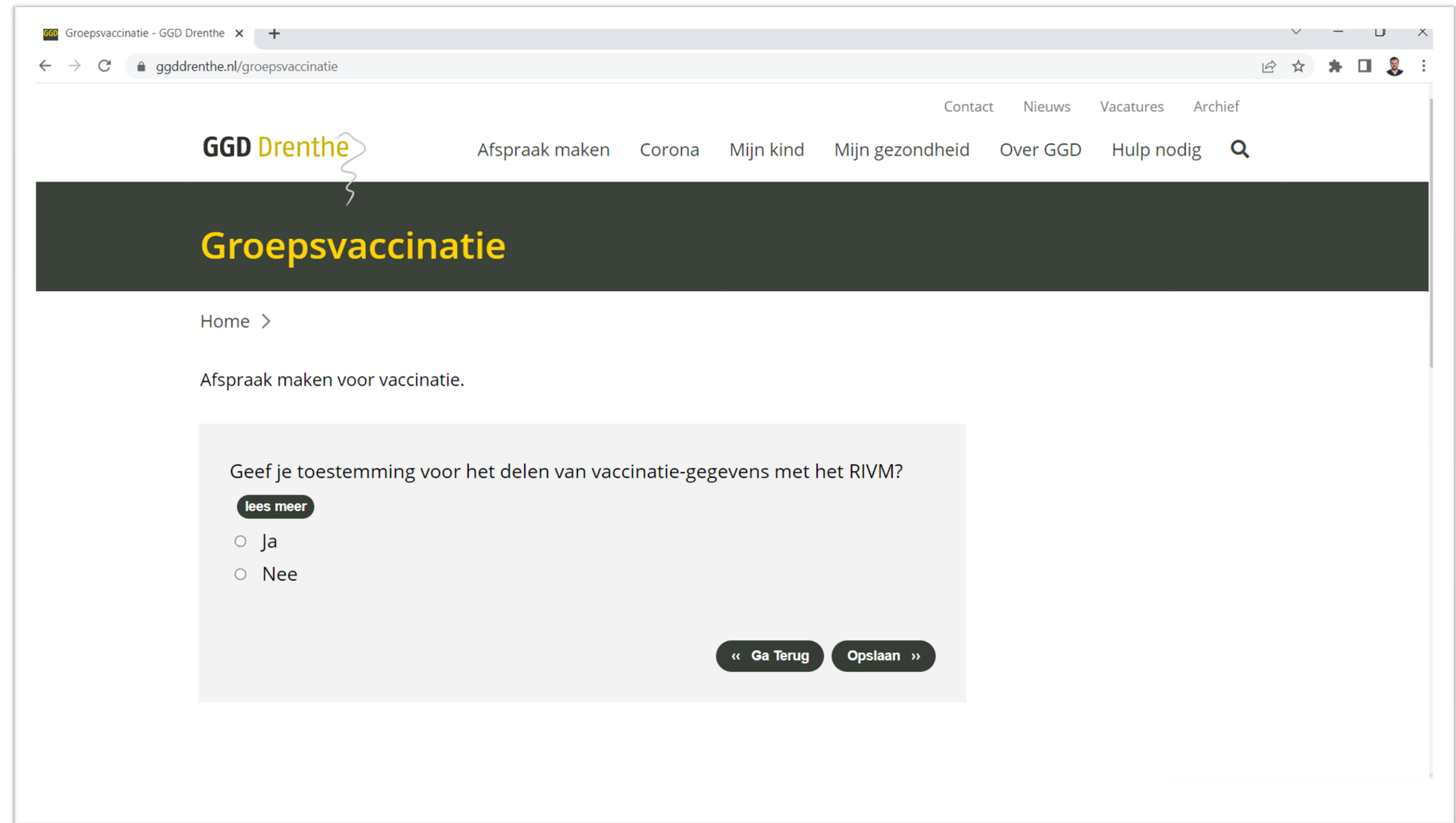
Afspraak maken voor vaccinatie.

Selecteer het gewenste tijdstip en locatie.

Groepsvaccinatie Hoogeveen - Het Activium (de Gym)

- ☐ 12 juli 09:30
- ☐ 12 juli 09:45
- ☐ 12 juli 10:00
- ☐ 12 juli 10:15
- ☐ 12 juli 10:30
- ☐ 12 juli 10:45
- ☐ 12 juli 11:00
- ☐ 12 juli 11:15

Stap 2: Maak afspraak (deel D)



The screenshot shows a web browser window with the URL `gddrenthe.nl/groepsvaccinatie`. The page header includes the GGD Drenthe logo and navigation links: Contact, Nieuws, Vacatures, Archief, Afspraak maken, Corona, Mijn kind, Mijn gezondheid, Over GGD, and Hulp nodig. A search icon is also present. The main heading is "Groepsvaccinatie". Below this, there is a breadcrumb "Home >" and the text "Afspraak maken voor vaccinatie.".

Geef je toestemming voor het delen van vaccinatie-gegevens met het RIVM?

[lees meer](#)

☐ Ja

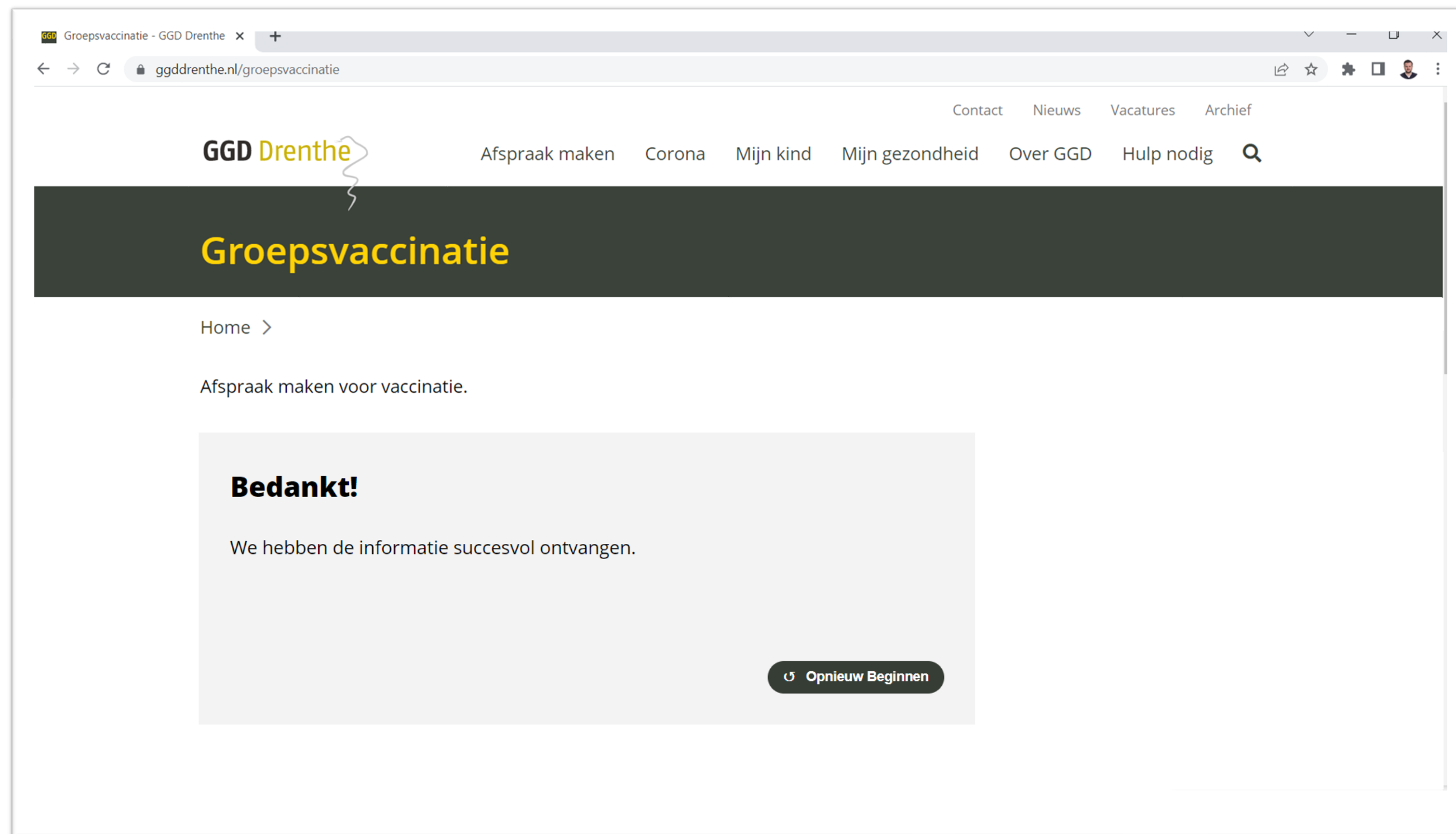
☐ Nee

[« Ga Terug](#) [Opslaan »](#)

Stap 2: Maak afspraak (deel E)



De softwarerobot gaat nu aan de slag om 'informed consent' in het DD JGZ te verwerken!



Stap 3:



We realiseren ons dat GGD-en dit soms ook decentraal organiseren! Hier willen we ons ook in verdiepen om te kijken naar tijdwinst in dat scenario!

KD+

ⓘ Let op: dit is geen productieomgeving. Gelieve geen productiedata in te voeren.

19-04-2022, 11 maanden

- DKTP - Hib - Hepatitis B 4 (DKTP-Hib-Hepatitis B)
- Pneumokok 3 (Pneu)

19-07-2022, 14 maanden

- BMR 1 (B.M.R.)
- Meningokok C (MenC)

19-02-2025, 3 jaar en 9 maanden

- DKTP 5 (DKTP)

19-05-2030, 9 jaar

- BMR 2 (B.M.R.)
- DTP 6 (DTP)

19-05-2033, 12 jaar

- HPV 1 (HPV)

19-11-2033, 12 jaar en 6 maanden

- HPV 2 (HPV)

Vaccinatiemoment verwijderen

Vaccinatiemoment toevoegen

DD-JGZ KD+ | © 2008-2022 - Topicus Jeugdzorg | Versie 4.123.0 (BDS 3.2.5) Build 2022-03-21T16:13:40Z (kdplus-5d48fb56dd-wjszz.kdplus) | Pod info: kdplus-5d48fb56dd-wjszz.kdplus

↑ IS POWERED BY TOPICUS

Sessiebeheer (1 van 2)

GGD Drenthe

Rick Koster

rick@bce.consulting

Sessieoverzicht

Afspraak maken

Instellingen

Sessieoverzicht

Zoek op ID, locatie, of vaccinatie

+ Sessie Toevoegen

ID	Datum	Locatie	Vaccinaties	Tijdslots	Capaciteit	
1	09/06/2022 12:45u - 16:00u	Groepsvaccinatie Westerveld - Hart voor Diever	BMR & DTP	13	114 / 195	
2	09/06/2022 12:45u - 16:00u	Groepsvaccinatie Westerveld - Hart voor Diever	MenACWY	13	90 / 195	
3	12/07/2022 10:30u - 19:00u	Groepsvaccinatie Hoogeveen - Het Activium (de Gym)	BMR & DTP	30	8 / 660	
4	12/07/2022 19:30u - 21:30u	Groepsvaccinatie Hoogeveen - Het Activium (de Gym)	MenACWY	8	0 / 656	

Sessies per pagina

5

1-4 of 4

Sessiebeheer (2 van 2)

GGD Drenthe

groepsvaccinatie
groepsvaccinatie@ggddrenthe.nl

Sessieoverzicht

Afspraak maken

Datum

09/06/2022, 12:45:00 - 09/06/2022, 16:00:00

Locatie

Groepsvaccinatie Westerveld - Hart voor Diever

Vaccinaties

BMR & DTP

Tijdslots

13

Capaciteit

114 / 195

01.

12:45 - 13:00

14 / 15

02.

13:00 - 13:15

5 / 15

03.

13:15 - 13:30

2 / 15

04.

13:30 - 13:45

5 / 15

05.

13:45 - 14:00

1 / 15

06.

14:00 - 14:15

3 / 15

07.

14:15 - 14:30

8 / 15

08.

14:30 - 14:45

13 / 15

09.

14:45 - 15:00

11 / 15

10.

15:00 - 15:15

13 / 15

11.

15:15 - 15:30

13 / 15

12.

15:30 - 15:45

11 / 15

13.

15:45 - 16:00

15 / 15

Afspraken

Zoek naar afspraken

+ Afspraak Toevoegen

ID	Consent Robot	Datum	BSN	Geboortedatum	Vaccinatie	Informed Consent RIVM	Door
108, 109	Verwerkt	09/06/2022 [7] 14:15u			BMR & DTP	Ja	Moeder
110, 111	Verwerkt	09/06/2022 [2] 13:00u			BMR & DTP	Nee	Moeder
112, 113	Verwerkt	09/06/2022 [9] 14:45u			BMR & DTP	Ja	Moeder
114, 115	Verwerkt	09/06/2022 [7] 14:15u			BMR & DTP	Ja	Moeder
116, 117	Verwerkt	09/06/2022 [10] 15:00u			BMR & DTP	Ja	Moeder

Afspraken per pagina

5

>

21-25 of 114

|<

<

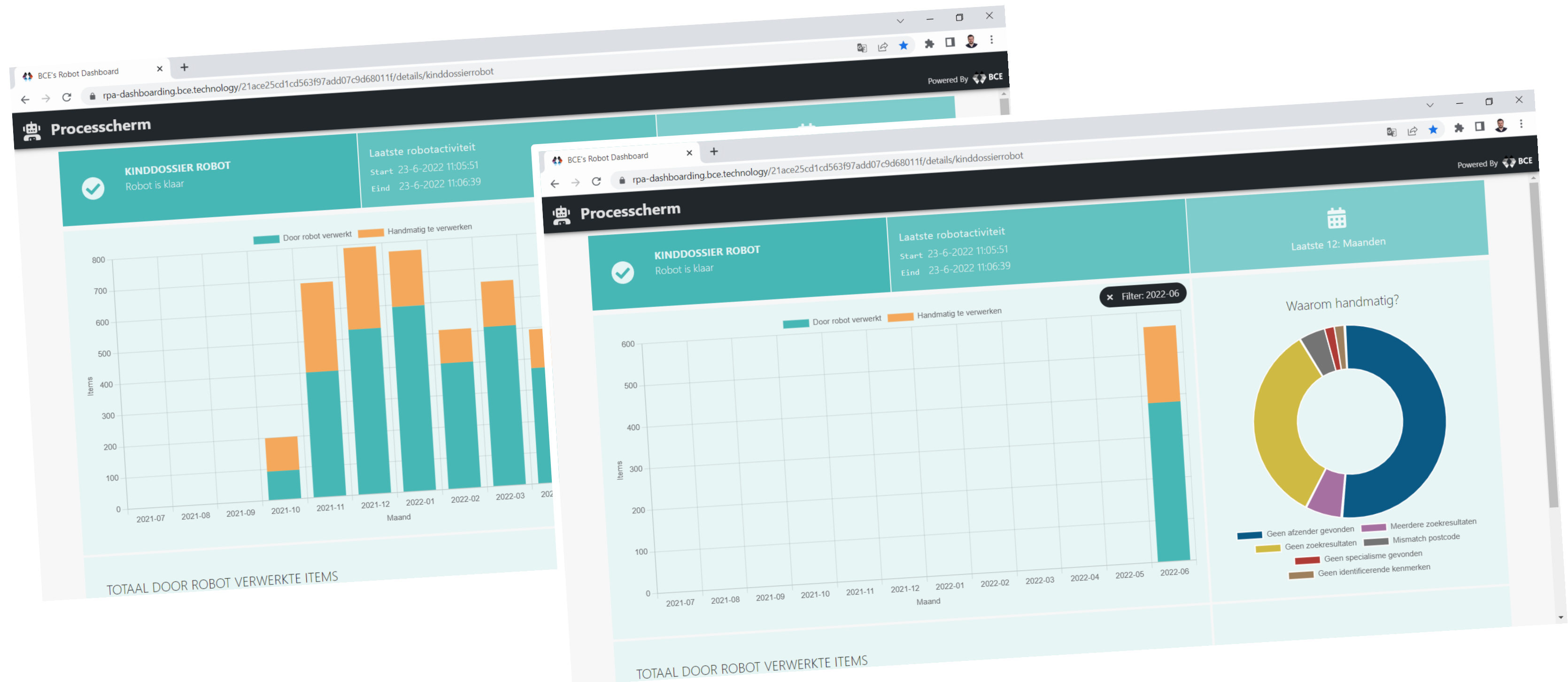
>

>|

Uitloggen

Scanresultaten

Dashboards over jouw robots



Praktische *lessons learned*

1. Devils in the details; bijv. ouders vullen 2002 i.p.v. 2020 als geboortjaar (waardoor robot geen dossier vindt).
2. Psychologische effecten; bijv. “je wordt op tijdstip X verwacht” vs. “je kunt zelf een afspraak plannen”.
3. Wat doe je centraal (‘op het hoofdkantoor’) vs. wat doe je direct op de vaccinatielocatie?
4. Is een robot een handig tooltje vs. een robot is een strategische keuze in een tijd van schaarste?



We zijn er nog niet, maar dit zijn wel echte stappen in de goede richting...

Vraag: wie ziet het zitten om dit verder te verkennen i.s.m. GGD Drenthe en BCE?

A group of four diverse teenagers (three girls and one boy) are smiling and making peace signs. They are wearing casual clothing like plaid shirts, hoodies, and a red cap. The image is overlaid with a semi-transparent pink rectangle. The word "Bedankt!" is written in white text across the center of the pink overlay.

Bedankt!