



DRIE CASES RONDOM DIVERSITEIT > EN OUDERSCHAP

TNO innovation
for life

Nicole van Kesteren en Fieke Pannebakker

INHOUD

- › Cultuursensitieve interventieontwikkeling ouderschap
- › Centering zorg
- › Drie cases
 - › CPr voor Eritrese zwangeren
 - › Cpa voor moeders in het azc
 - › Psychosociale hulp voor Eritrese AMV's bij de transitie van 18- naar 18+
- › Vragen?



CULTUURSENSITIEVE INTERVENTIEONTWIKKELING

Cultuur

- ✓ Patronen van denken, voelen en doen die ons in de loop van ons leven zijn aangeleerd en van generatie op generatie worden overgedragen

Cultuursensitieve interventieontwikkeling

- ✓ Interventies die zijn afgestemd op de culturele karakteristieken, ervaringen, waarden en normen, gedragingen en percepties van de doelgroep

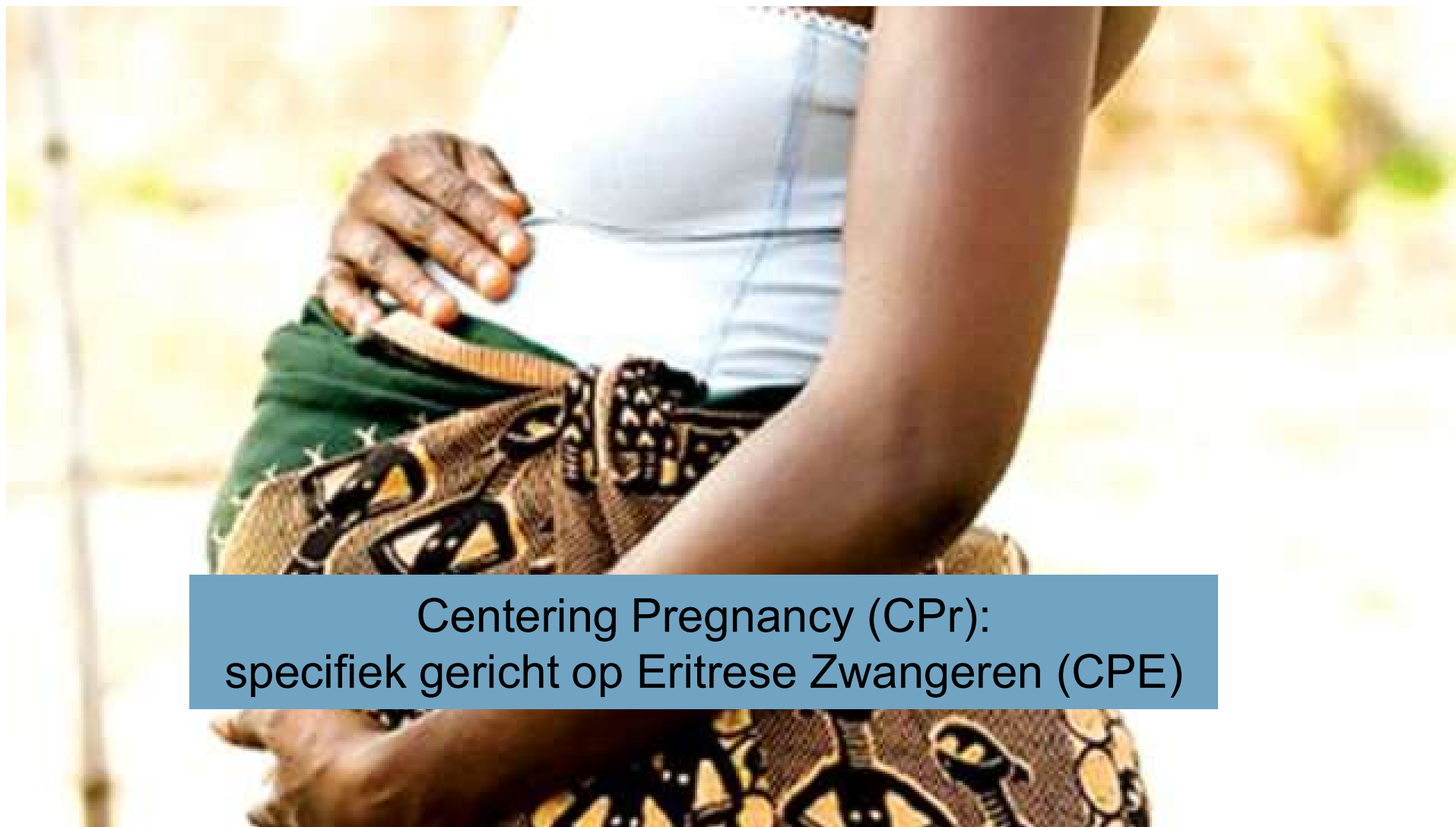
Werkzame principes

- ✓ Gebruik een planmatige aanpak met expliciete aandacht voor cultuur
- ✓ Begrijp hoe de doelgroep het probleem en de oplossing verklaart
- ✓ Cultuur is 'meer dan de som der delen'
- ✓ Focus op de kracht van cultuur
- ✓ Gebruik ook 'oppervlakkige' strategieën voor het vergroten van 'culturele fit'
- ✓ Werk samen met de doelgroep
- ✓ Ga uit van een dynamisch cultuur begrip en vermijd stereotypen

CENTERING ZORG



- Groepsbijeenkomsten voor zwangeren / ouders i.p.v. de traditionele individuele face-to-face contactmomenten.
- Door de langere contactduur (120 minuten voor een groepsconsult) en de groepsinteractie kunnen medische, psychische en sociale onderwerpen worden uitgediept
- Herkenning in de groep werkt steunend, geeft verbinding en erkenning voor ouders / zwangeren die soms onzeker zijn
- Ook leren zwangeren / ouders elkaar kennen, wat steun geeft buiten de bijeenkomsten om



Centering Pregnancy (CPr):
specifiek gericht op Eritrese Zwangeren (CPE)

CPR VOOR ERITRESE ZWANGEREN

Eritrese zwangeren hebben het moeilijk met het vinden van de juiste zorg. Daarbij spelen sociaal-culturele factoren en taal een belangrijke rol. Er is onderzoek gedaan naar het verder uitwerken en aanpassen van CPE.

Doel

- ✓ het verbeteren van de verloskundige en psychosociale zorg voor Eritrese zwangeren

Dataverzameling

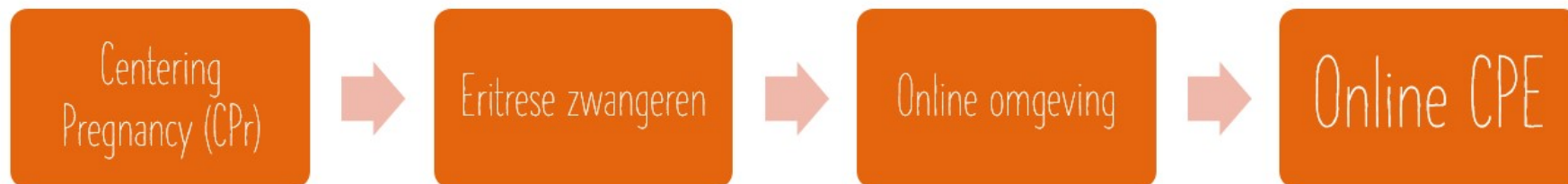
- ✓ 15 interviews met Eritrese zwangeren
- ✓ 7 interviews met interventieontwikkelaars en zorgprofessionals
- ✓ procesevaluatie van 2 groepen
- ✓ 2 werksessies met ontwikkelaars

Aanbevelingen

- ✓ Inhoud
- ✓ Gevolgen online omgeving
- ✓ Bereik
- ✓ Adoptie, implementatie en continuering

AANLEIDING

- De vraag voor het verbeteren van de verloskundige zorg kwam van zorgverleners in Amsterdam en vanuit de vrouwen zelf
- Zij hebben deze groepsbijeenkomsten aangepast voor de Eritrese zwangeren
- In Amsterdam was drie keer zo'n groep gestart
- De eerste ervaringen waren positief



EINDPRODUCTEN (OPLEVERING Q2 2022)

- 
1. Factsheet uitkomsten van het onderzoek
 2. Implementatieplan voor zorgprofessionals
 3. Aanbevelingen rondom online groepen

Meer weten?

[Centering Pregnancy statushouders in Nederland:
proeftuin met Eritrese statushouders in Amsterdam - ZonMw](#)



Centering Parenting (CPa) voor moeders in het azc

CPA VOOR MOEDERS IN HET AZC

De GGD Hollands Midden en TNO deden samen een haalbaarheidsonderzoek met twee groepen moeders met kinderen tot 4 jaar: een baby- en een peutergroep

Cultuur-sensitieve aanpassing

- ✓ Interviews met 18 moeders over hun behoeftes
- ✓ Twee moeders dachten mee over het werven van andere moeders
- ✓ Onderwerpen in de groep: bv. stress, eten, slapen en ouderschap binnen de context van het azc
- ✓ Visuele ondersteuning met plaatjes en speciaal ontwikkeld ouderboek

Onderling contact

- ✓ Zowel de moeders als de JGZ-professionals zijn positief
- ✓ Moeders noemen het samen delen, tijd hebben en het ouderboek als naslagwerk
- ✓ Professionals de interactie in de groep en het werken vanuit de eigen ervaringen van moeders

Aanleiding

- Moeders in het azc kennen specifieke uitdagingen bij de zorg en opvoeding van hun kinderen
- Eerder onderzoek toonde aan dat de groepsaankpak CPa een positieve invloed heeft op het opvoedgedrag en welzijn van ouders
- Dit leek veelbelovend voor het azc omdat de aankpak sociale netwerken versterkt

'We zien elkaar wel in het AZC, maar hier hebben we tijd om te praten over de kinderen en over het leven.'

EINDPRODUCTEN

- 
1. Factsheet
 2. Implementatieplan
 3. Aangepaste sessies
 4. Speciaal ontwikkeld voorlichtingsmateriaal

Meer weten?

[Implementatie van een groepsgerichte aanpak binnen het azc: een pilotonderzoek](#)

[- Downloads en links - ZonMw](#)

ERITRESE AMV'S IN DEN HAAG

...kennen uitdagingen bij het volwassen worden. Daarom is er onderzoek door TNO en praktijkpartner Jeugdformaat onderzoek gedaan het optimaliseren van de psychosociale hulpverlening bij de transitie van jeugd- naar volwassenenzorg in Den Haag

Nevendoel

- ✓ Het bevorderen van veerkracht en handelingsperspectief door samen met de doelgroep te zoeken naar oplossingen

Dataverzameling

- ✓ 12 interviews met Eritrese AMV < 18 jaar
- ✓ 8 interviews met Eritrese AMV > 18 jaar
- ✓ 12 interviews met professionals
- ✓ 3 ketenpartnerbijeenkomsten
- ✓ 3 creatieve focusgroepen en 2 expertreviews

Aanbevelingen voor jongeren

- ✓ Sluit met de transitiezorg goed aan
- ✓ Vergroot het kennisniveau
- ✓ Bouw een vertrouwensband op
- ✓ Betrek steunbronnen rondom de transitie
- ✓ Houd rekening met angst en wantrouwen
- ✓ Verlaag drempels tot de ggz

Aanbevelingen voor professionals

- ✓ Handvatten interculturele communicatie
- ✓ Optimaliseer overdracht tussen betrokken organisaties
- ✓ Zorg randvoorwaarden goed zijn

SUCCESFACTOREN

- Sluit aan bij een vraag die centraal staat in de praktijk
- Zorg dat leden van de doelgroep deelnemen aan belangrijke bijeenkomsten
- Werk samen via professionals of sleutelfiguren met wie de doelgroep een vertrouwensrelatie heeft
- Zet een tolk in indien nodig

EINDPRODUCTEN

- 
1. Factsheet met aanbevelingen
 2. Informatiekaarten voor de doelgroep zelf

Meer weten?

[Eritrese AMV in Den Haag:](#)

[Integrale ketensamenwerking voor een goede transitie van 18- naar 18+ - ZonMw](#)

INFORMATIEKAARTEN

Huisarts



Informatie verkregen via:
www.rijksoverheid.nl
www.thuisarts.nl

Als je **ziek** bent of je hebt vragen over je gezondheid, ga je naar de huisarts toe. De huisarts kan je ook naar het ziekenhuis sturen als een specialist jou beter kan helpen. Om bij de huisarts langs te mogen komen, moet je eerst **ingeschreven** staan bij de huisarts en een afspraak maken.

De huisarts is niet altijd open. Op sommige weekdays, in de avond of in het weekend is de huisarts dicht. Als je dan een huisarts nodig hebt, bel je naar de **huisartsenpost**. Dit nummer vind je op de website van jouw huisarts. De huisartsenpost stelt vragen en zegt of je nu langs mag komen op de huisartsenpost of dat je moet wachten tot je naar eigen huisarts kan gaan.

Mijn huisarts:

Naam: _____
Adres: _____
Telefoonnummer: _____
Website: _____

Hoe vind je een huisarts?

Ga je op je telefoon of computer naar de website www.kiesuwhuisarts.nl om een huisarts te zoeken.



Zoek de postcode of postcode

ZOEK

Vul in de zoekbalk de postcode van het adres waar jij woont. Je postcode heeft 4 cijfers en 2 letters, bijvoorbeeld 2571CC.



Klik op 'toon kaart' om een huisarts vlak bij jouw huis te vinden.

Ga naar de website van de huisarts en kijk of de huisarts nieuwe

Zoek op de website naar het woord 'inschrijven'. Hier kan jij lezen of jij nieuwe patiënt kan worden bij de huisarts. Je kan ook bellen naar de huisarts om te vragen of jij een nieuwe patiënt kan worden.



Hoe schrijf jij je in?

Ga naar de website van de huisarts en zoek naar het woord 'inschrijven'. Op de website staat hoe jij je moet inschrijven.



Om je in te schrijven moet je een formulier invullen. Deze gegevens moet je vaak invullen:

- * BSN-nummer/Personal Identification Number
- * Verzekeringssnummer
- * Adres waar je woont
- * Naam vorige huisarts (als je die hebt)

Als je al eerder een huisarts in Nederland had: Vraag aan je oude huisarts of hij jouw nieuwe huisarts je medische gegevens wilt sturen.

Hoe maak je een afspraak?

Maak een afspraak met je huisarts via:

- * De website van jouw huisarts
- * Bellen naar de huisarts.

Via de website kan je vaak ook een afspraak maken.



Zorg dat je een account hebt gemaakt. Met dit account kan je indrogen om een afspraak te maken.

Bellen voor een afspraak

- Dan vragen ze vaak:
- * Je naam
- * Je geboortedatum
- * Je klacht(en)



Ben je heel erg ziek?

Bel dan snel de huisarts voor een afspraak.

Is jouw leven in gevaar en kan jij dood gaan? Dan bel je 112! Vraag om een ambulance en zeg de plek waar ze jou moeten ophalen.

Wat is het telefoonnummer?

Het telefoonnummer van je huisarts kan je vinden op twee manieren:

- * Via google.nl
- * Via de website van je huisarts

Schrijf het telefoonnummer op deze kaart en sla het ook op in je telefoon.



Tips

Zorg dat je op tijd bij je afspraak bent. Bel de huisarts als je te laat gaat zijn of niet meer komt.



1 afspraak bij de huisarts is 10 minuten. Je kan dan 1 klacht bespreken. Heb je meer dan 1 klacht of heb je langer nodig dan 10 minuten?

Zeg dit tegen de huisarts als je belt voor een afspraak.



Zorg dat je voorbereid naar de huisarts gaat. Schrijf op een papier al jouw vragen en neem het papier mee naar de huisarts.



› VRAGEN?

Voor meer inspiratie:
TIME.TNO.NL

TNO innovation
for life