



JGZ Richtlijnen spel - evaluatie pilot september 2018 – maart 2019

Redgrasp B.V.
Padualaan 8 (*Hugo R. Kruytgebouw*)
3584 CH Utrecht
Nederland
www.redgrasp.com

“Dat smaakt naar meer”

24 juni 2019

Als beheerder van de JGZ-richtlijnen heeft het NCJ een pilot met het Redgrasp platform uitgevoerd

- Het NCJ beheert alle wetenschappelijk onderbouwde JGZ-richtlijnen en is de verbindende factor bij de ontwikkeling en implementatie.
- Interactie van professionals met richtlijnen is doorgaans beperkt en ze worden vooral als naslagwerk gebruikt. Risico: men weet niet wat men niet weet.
- Richtlijnen zijn niet altijd goede leermiddelen; saaie, lange lappen tekst die niet direct uitnodigen tot lezen.
- Redgrasp ondersteunt zorginstellingen bij het verhogen van de interactie met en kennis van richtlijnen bij zorgprofessionals middels een kennisspel.
- Van september 2018 tot maart 2019 is er vanuit het NCJ een pilot met het Redgrasp platform uitgevoerd; [JGZ Richtlijnen spel](#)

Van september 2018 tot maart 2019 is er vanuit het NCJ een pilot met het Redgrasp platform uitgevoerd; JGZ Richtlijnspeel (1/2)

- Voorafgaande aan de pilot zijn er door het projectteam 342 vragen over 34 richtlijnen, verdeeld over 8 kennisdomeinen, opgesteld
- Verspreid over 48 JGZ instellingen namen er ruim 5300 professionals deel aan het JGZ Richtlijnspeel, inclusief 461 aanmeldingen gedurende de pilot zelf¹
 - 1963 jeugdartsen
 - 2906 jeugdverpleegkundigen
 - 60 verpleegkundig specialisten
 - 377 (dokters)assistenten
- Deelnemers ontvingen 3 keer per week – ma, di en do – een *Vraag van Vandaag* over een voor hen relevante richtlijn

1: JGZ medewerkers kunnen zich via www.redgrasp.com/jgz aanmelden voor het JGZ Richtlijnspeel

Van september 2018 tot maart 2019 is er vanuit het NCJ een pilot met het Redgrasp platform uitgevoerd; JGZ Richtlijnspeel (2/2)

- Begin december 2018 is er een enquête uitgevoerd onder alle deelnemers (*respons: 33%*)
 - 596 jeugdartsen (33%; 596/1780)
 - 870 jeugdverpleegkundigen (33%; 870/2604)
 - 8 verpleegkundig specialisten (18%; 8/45)
 - 65 doktersassistenten (22%; 65/291)
- Ter afsluiting van de pilotperiode zijn er begin maart 2019 een tweetal poll-vragen als Vraag van Vandaag uitgestuurd
- In het verlengde van deze poll-vragen zijn er bij een 40-tal deelnemers telefonische interviews afgenomen

De pilot is voorspoedig verlopen en deelnemers geven aan dat zij graag door zouden gaan met Redgrasp en de Vraag van Vandaag

- Bijna 85% van de deelnemers nam actief deel aan de pilot en had veelal 3 keer per week interactie met één of meerdere richtlijnen
- Deelnemers zijn zeer tevreden over het gebruik van het Redgrasp platform en waarderen zowel het educatieve karakter als het spelelement
- Merendeel van de deelnemers zou graag gebruik willen blijven maken van het Redgrasp platform

“Prikkelt tot nadenken”

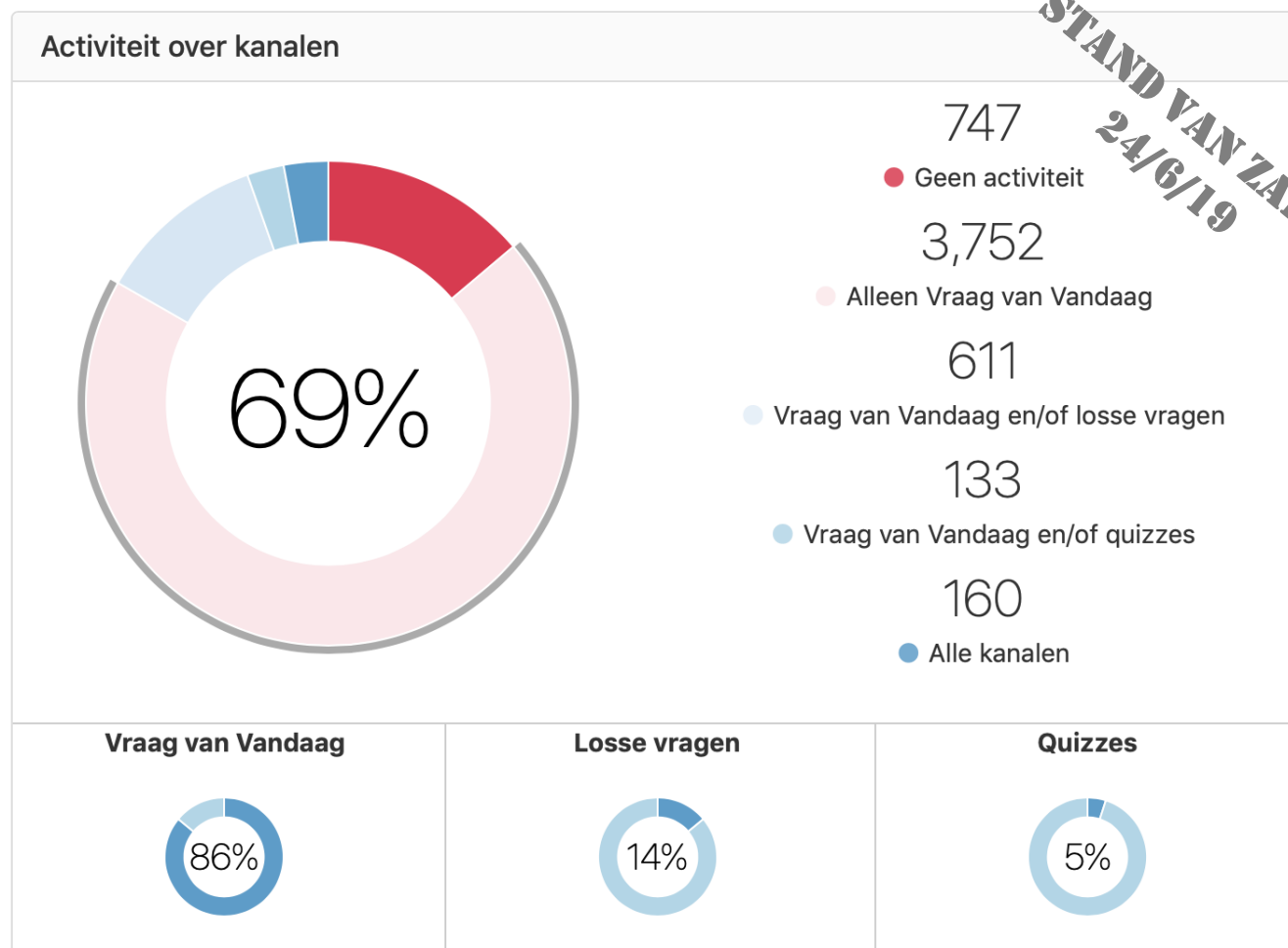
“Speelse manier om je kennis op te frissen en met de richtlijnen bezig te zijn”

“Ik vind het super leuk! Het is zelfs zo dat ik het jammer vind als er op sommige dagen geen vraag verschijnt”

Bijna 85% van de deelnemers nam actief deel aan de pilot en had veelal 3 keer per week interactie met één of meerdere richtlijnen

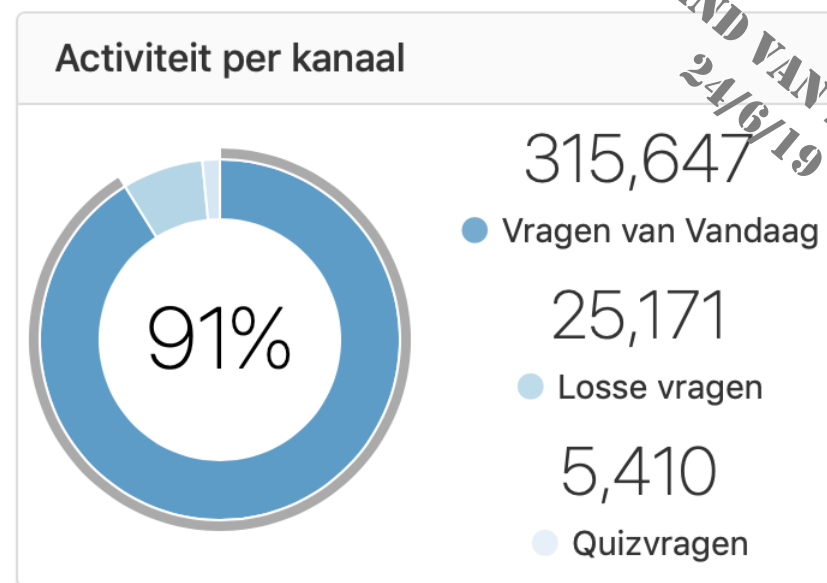
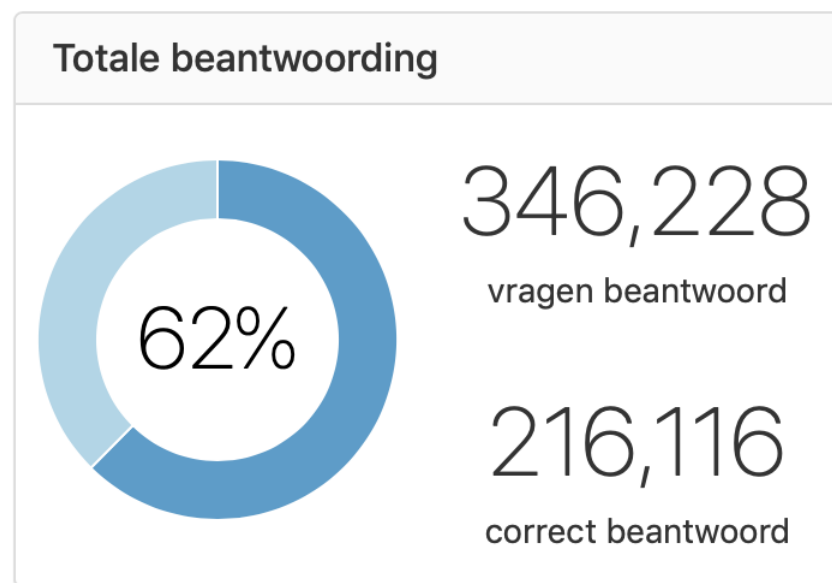
- Bijna 85% van de deelnemers nam actief deel aan de pilot en heeft langs één of meerdere kanalen met het platform gewerkt
- De meeste ‘Vraag van Vandaag’-campagnes hadden een response rate tussen de 50 en 70%, zonder significante drop-off door de tijd
- Wekelijks waren er gemiddeld 3000 gebruikers actief op het platform; op VvV-verzenddagen waren dit er ruim 2000
- Gedurende de pilot zijn er ruim 200.000 vragen beantwoord, waarvan 90% in de vorm van de Vraag van Vandaag
- Deelnemers besteedden gemiddeld 3 minuten per dag aan de Vraag van Vandaag, welke ook regelmatig met collega's werd besproken
- Bij foute beantwoording wordt altijd de toelichting gelezen, waarna af en toe ook het richtlijn zelf er nog op nageslagen wordt

Bijna 85% van de deelnemers nam actief deel aan de pilot en heeft langs één of meerdere kanalen met het platform gewerkt



STAND VAN ZAKEN
24/6/19

Gedurende de pilot zijn er ruim 200.000 vragen beantwoord, waarvan 90% in de vorm van de Vraag van Vandaag

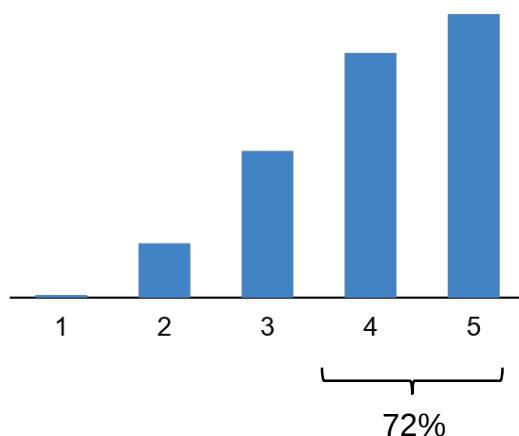


STAND VAN ZAKEN
24/6/19

Bij foute beantwoording wordt altijd de toelichting gelezen, waarna af en toe ook de richtlijn zelf er nog op nageslagen wordt

Las je de toelichting op het antwoord?

Nooit ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Altijd



Gemiddelde: 4,03

Mediaan: 4

Clickthrough rate

In totaal is er 337 keer doorgeklikt naar de richtlijn

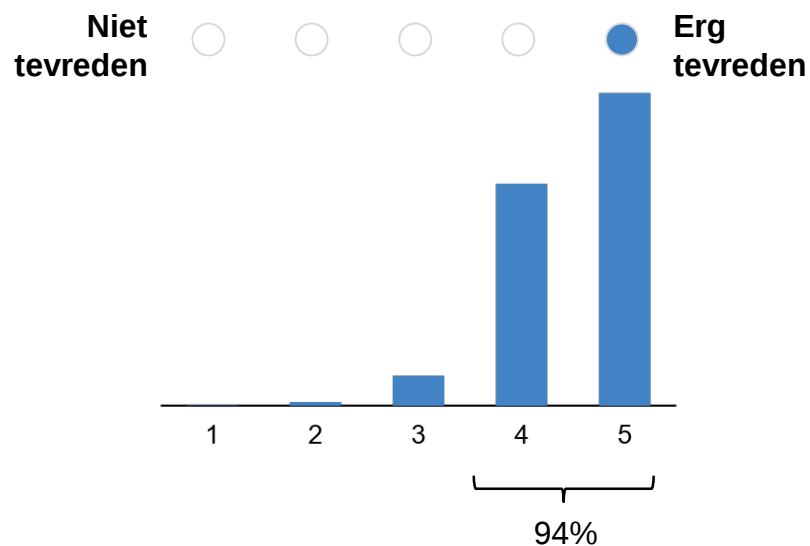
*In 90% van de gevallen werd de richtlijn ingezien **voorafgaande aan beantwoording** van de vraag*

*In 7% van de gevallen werd de richtlijn ingezien **na foutieve beantwoording***

*In de resterende 3% van de gevallen werd doorgeklikt naar de richtlijn **na correcte beantwoording***

Het overgrote deel van de deelnemers geeft aan (erg) tevreden te zijn met Redgrasp

Hoe tevreden ben je over het JGZ Richtlijnspeel?

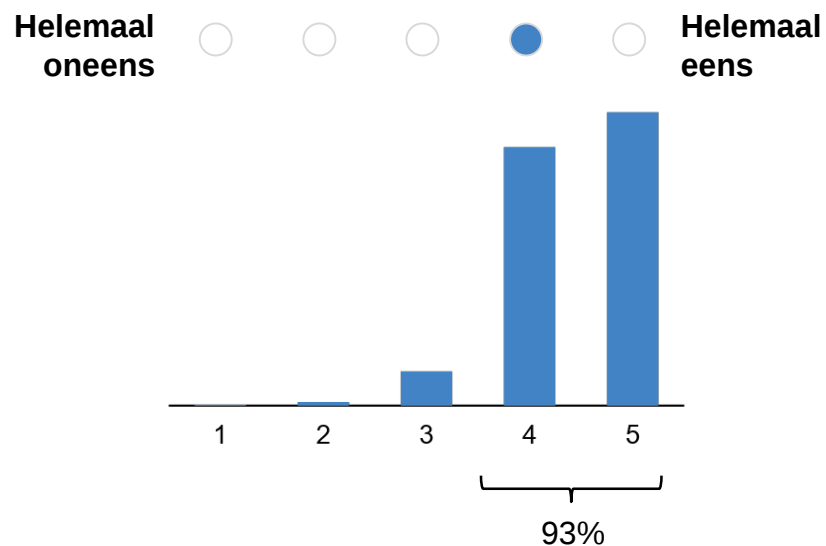


Gemiddelde: 4,48

Mediaan: 5

Deelnemers geven aan iets nieuws geleerd te hebben en hun kennis van de richtlijnen opgefrist te hebben

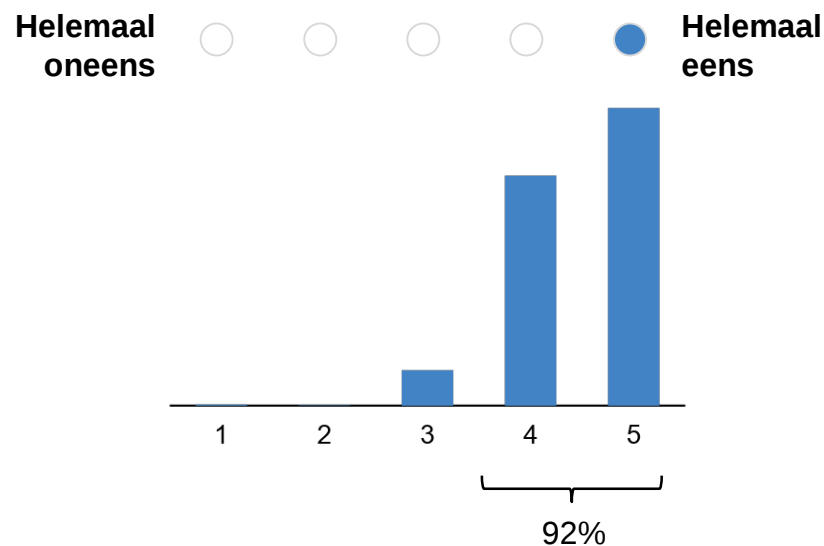
Door het JGZ Richtlijnspeel heb ik iets nieuws geleerd



Gemiddelde: 4,39

Mediaan: 4

Door het JGZ Richtlijnspeel heb ik mijn kennis opgefrist



Gemiddelde: 4,44

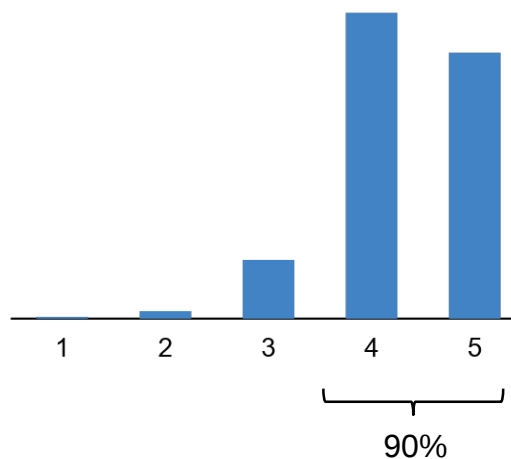
Mediaan: 5

De meeste deelnemers onderschrijven de stelling dat Redgrasp bijdraagt aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg

Ik denk dat het JGZ Richtlijnspeel kan helpen om de kwaliteit van zorg te verbeteren

Helemaal
oneens

○ ○ ○ ● ○ Helemaal
eens



Gemiddelde: 4,29

Mediaan: 4

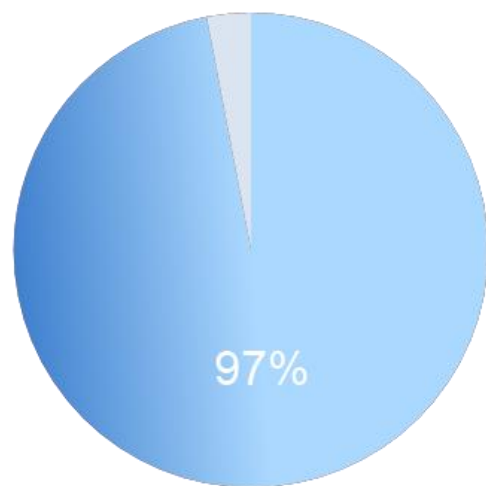
Het speelse karakter en opfrissen van kennis wordt door veel deelnemers gewaardeerd



Bron: Enquête deelnemers; geselecteerde - fragmenten van - antwoorden op vraag “Wat vond je goed aan het kennisspel?”

Deelnemers geven aan door te willen gaan met het JGZ Richtlijnspeel, met een voorkeur frequentie van 3 vragen per week

Wil je dat het JGZ Richtlijnspeel doorgaat of stopt?



■ Doorgaan ■ Stoppen

“Absoluut doorgaan! ik vind het heel fijn om op deze manier in de hectiek van de dag toch mezelf scherp te houden op onderhouden van kennis van het vak en inhoud van richtlijnen”

- Jeugdarts 4-18

“Ik vind het een fantastische manier om je ongemerkt wat te updaten. DOORGAAN graag.”

- Jeugdverpleegkundige 4-18

Er is bij deelnemers alom behoefte aan meer en diepere (*specifieke*) content, zodat men zich kan blijven toetsen op het eigen vakgebied



Bron: Enquête deelnemers; geselecteerde – fragmenten van - antwoorden op vraag "Wat kan er volgens jou beter?"

De pilot heeft waardevolle inzichten aangaande het gebruik en de optimale inzet van het Redgrasp platform opgeleverd

- Verschil in participatie en response rate tussen functiegroepen lijkt vooral voort te komen uit relevantie van vragen
- Participatie en response rate waren redelijk stabiel; geen significante drop-off gedurende de 6 maanden van de pilot
- Medewerkers geven voorkeur aan specifieke, direct relevante vragen, maar onderkennen ook belang en leereffect van algemene(re) vragen
- Discussie rondom vragen¹ kan bijdragen aan het aanscherpen c.q. bijstellen van de richtlijnen
- Medewerkers moeten nadrukkelijker gestimuleerd worden om naast de Vraag van Vandaag ook andere functionaliteit van Redgrasp platform te gebruiken

1: In totaal zijn er 594 reacties geplaatst bij de verschillende Vragen van Vandaag; de gemiddelde Vraag van Vandaag leidde tot 5.6 reacties