

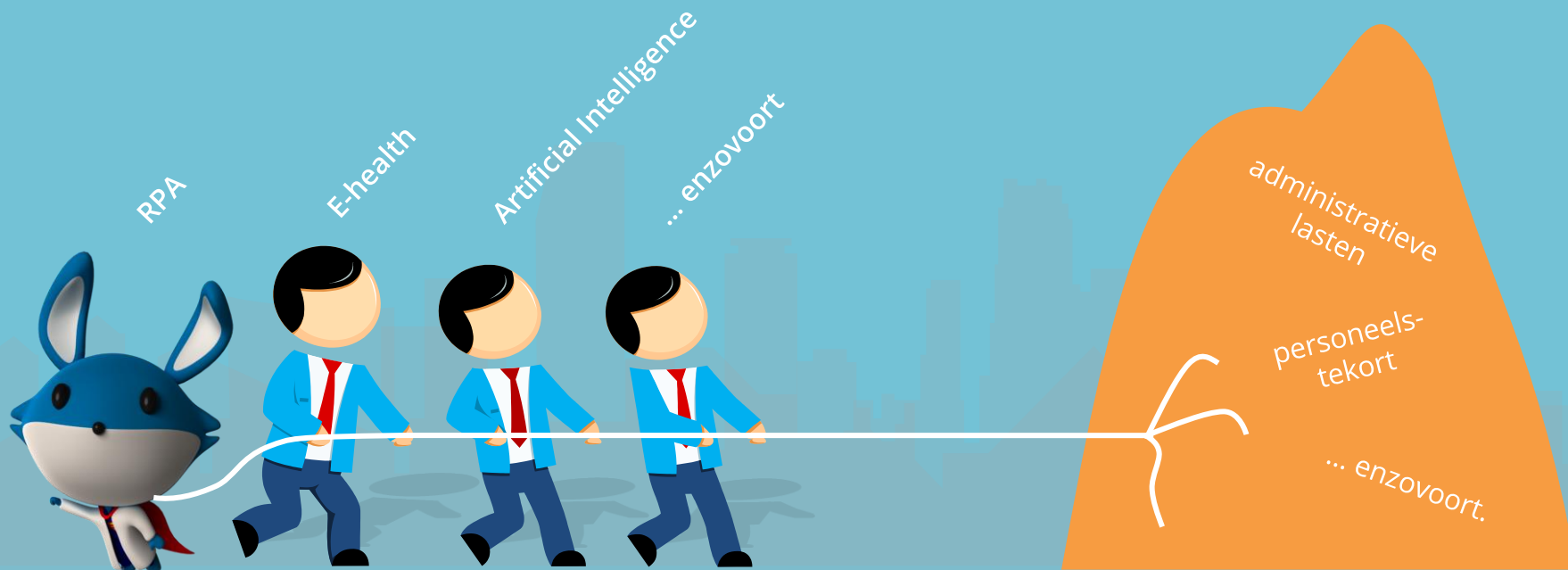
Robotic Process Automation (RPA)

Minder muiskliks door de verrassende hulp van virtuele collega's

Juni 2021

Klaas-Jan Molendijk | 06 81 14 13 72 | klaas-jan@bce.consulting





De (jeugdgezondheids)zorg maakt nog weinig gebruik van *virtuele* collega's.

RPA = SOFTWAREROBOT = SOFTBOT = DIGITALE (ZORG)ASSISTENT = VIRTUELE COLLEGA

De softwarerobot als virtuele collega



Robotic

Process

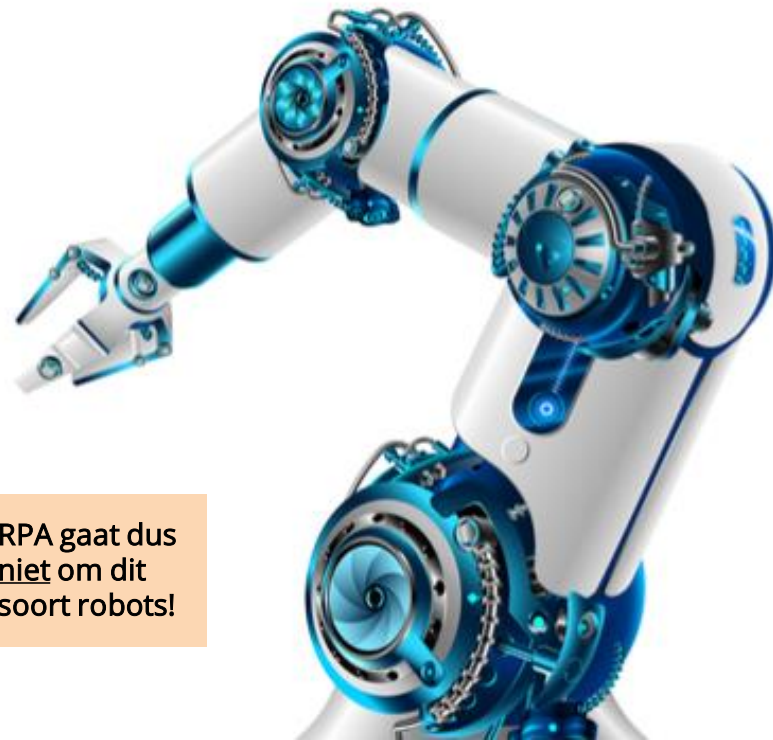
Automation

=

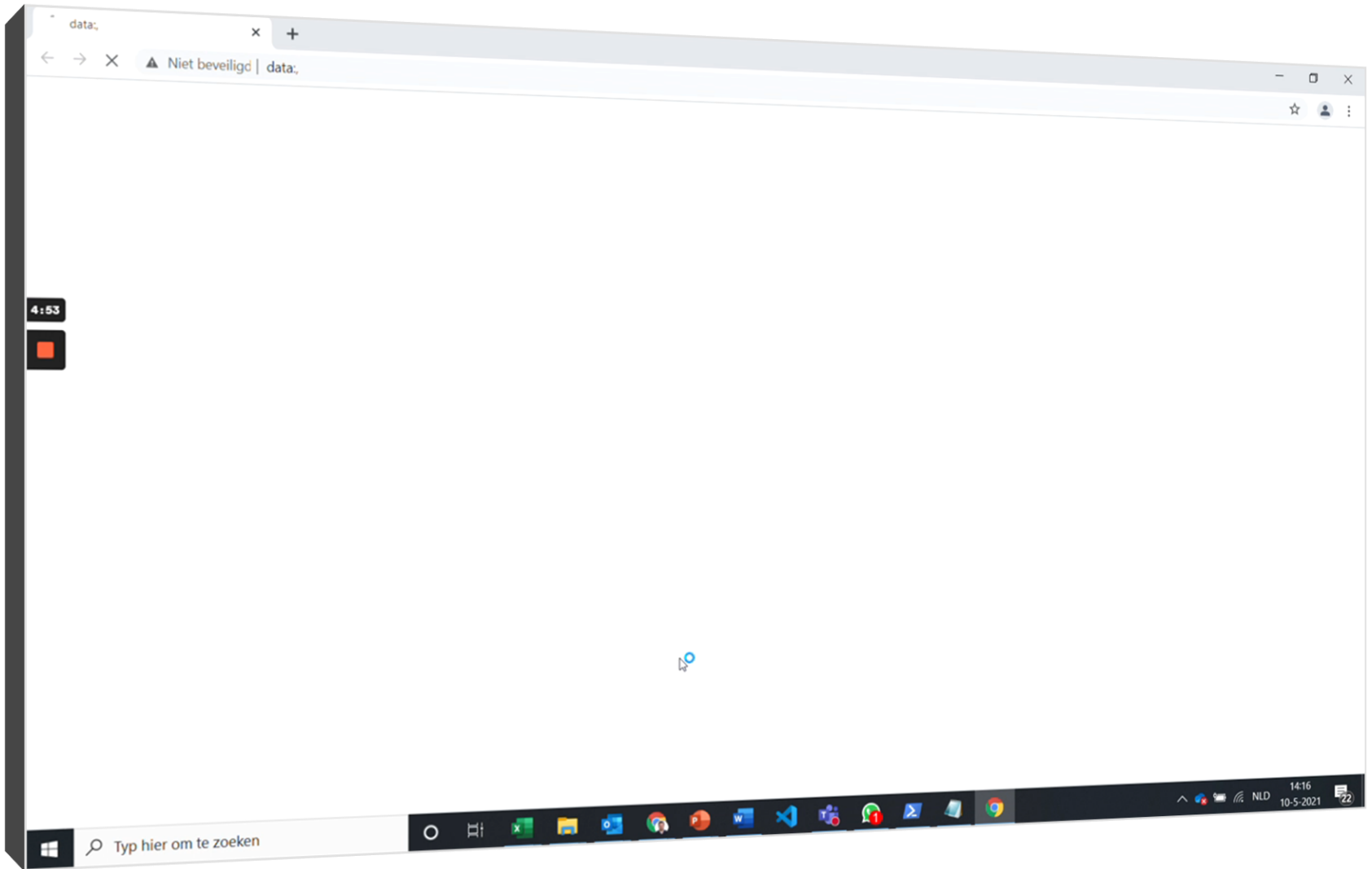
Dat wat jij en ik achter een computer kunnen (met muis & toetsenbord) aan een softwarerobot leren.



RPA gaat dus niet om dit soort robots!



VOORBEELD #1 Zorgmail-robot



VOORBEELD #1 Zorgmail-robot



Medisch
specialisten



Verlos-
kundigen



Overige
professies



Service-
medewerker



Zorgmail openen/lezen



ECD openen & client zoeken



Document verwerken



Professional informeren



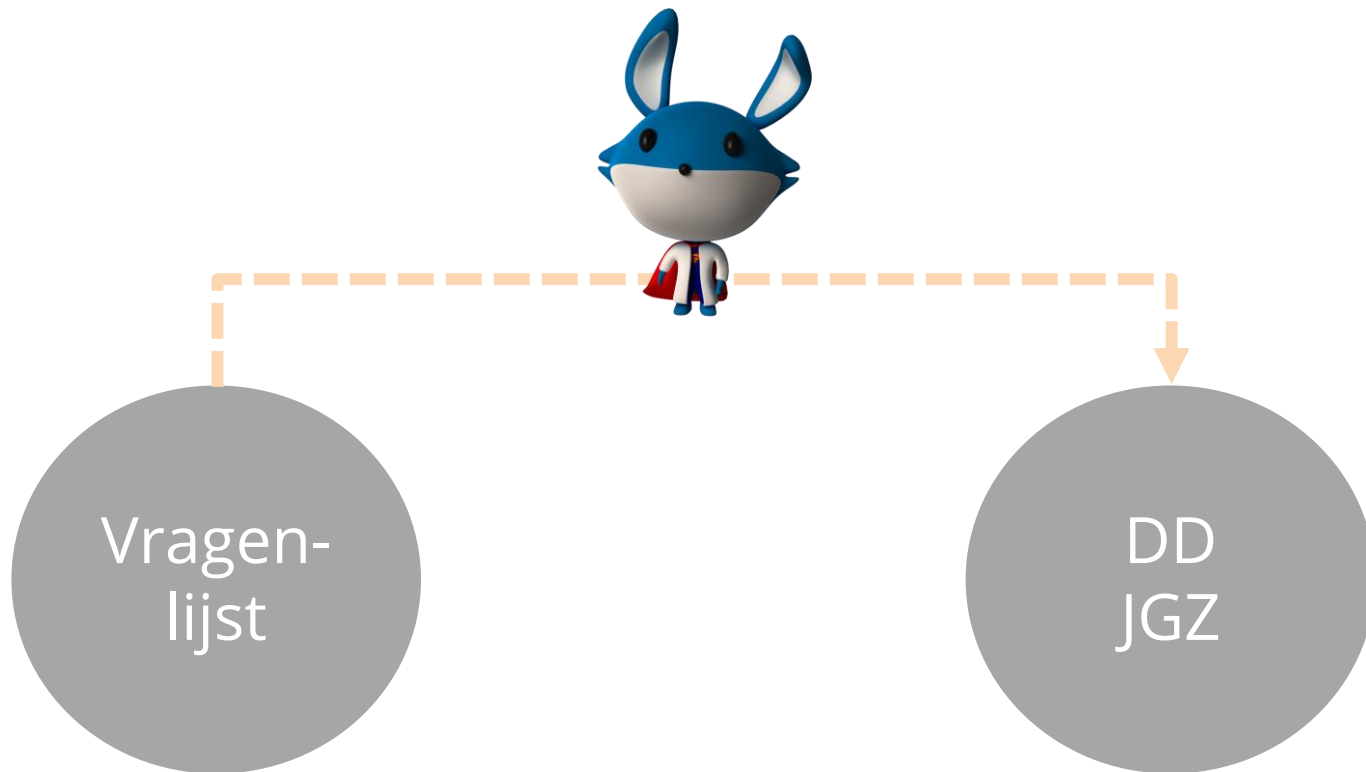
JGZ-voorbeeld #1



Verwerken (digitale) post in DD JGZ

Zie eerdere voorbeeld...

Verwerken/'overtypen' vragenlijsten in DD JGZ



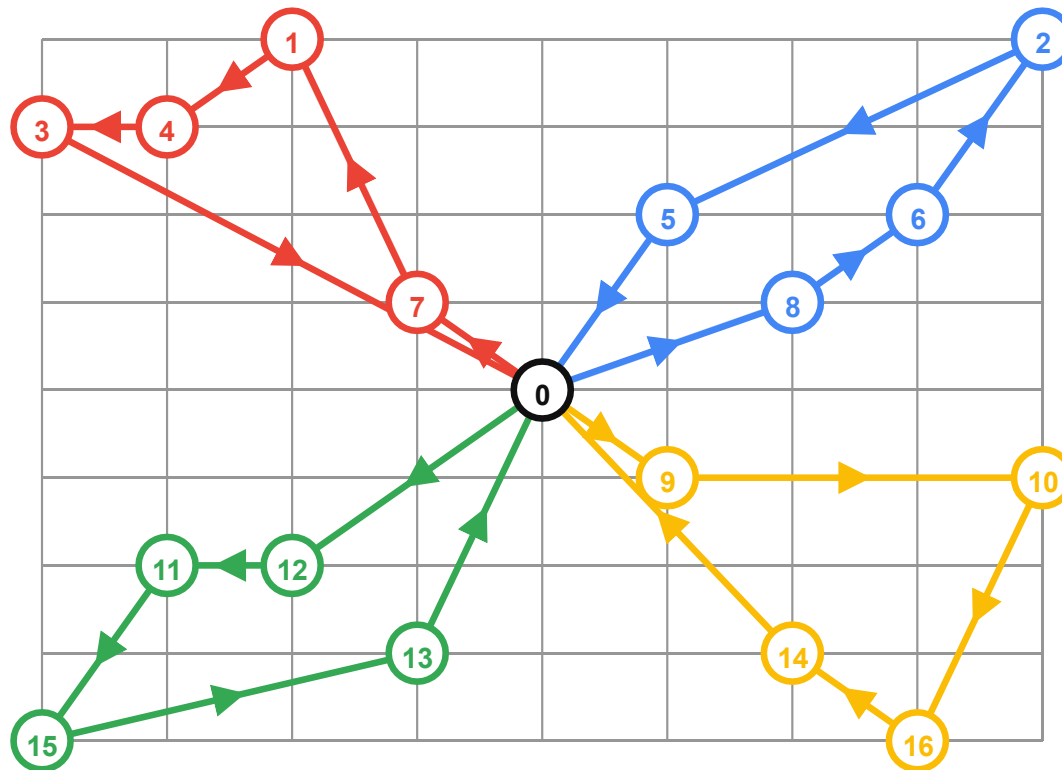
Ondersteunen neonatale screening



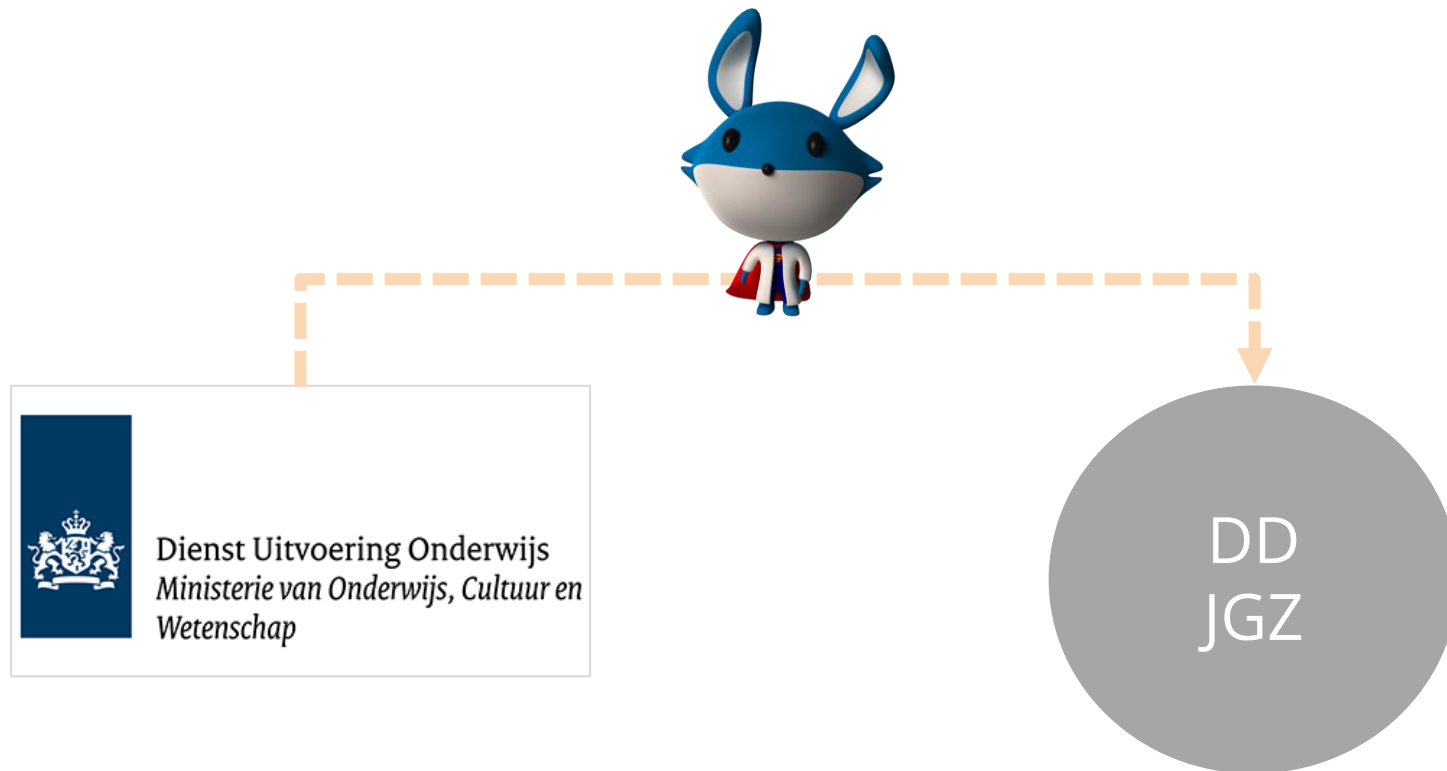
JGZ-voorbeeld #3



Met geavanceerde algoritmes van de Google Cloud, kunnen we de ideale rijroutes voor de screeners door de robot laten genereren. Kortom, de planning is dan geoptimaliseerd!



Verwerken DUO-schoollijsten





De RPA-kansen
zijn vaak per
organisatie an-
ders, omdat het
IT-landschap en
de processen
anders zijn!

Het topje van de ijsberg

- 1 Planning
- 2 (Zorg)administratie
- 3 Labresultaten
- 4 AGB-register
- 5 Dossiercontrole
- 6 Zorgaanmelding
- 7 Testautomatisering
- 8 In-/uitdiensttreding

... enzovoort.

HAMVRAAG Waar zijn jullie druk mee?



Softwarerobots bieden verrassende voordelen.

Laagdrempelig (*zonder* invloed op het applicatielandschap) en al na een paar weken resultaat.



Indrukwekkende tijdbesparing

Robots kunnen vele uren aan tijd vrijspelen.



24x7-dienstverlening

Robots werken probleemloos 24 uur per dag en 7 dagen in de week.



Blijde medewerkers

Medewerkers kunnen zich richten op leukere, menselijkere activiteiten met meer toegevoegde waarde.



Korte implementatie & terugverdientijd

Robots zijn binnen weken te implementeren en al binnen maanden terug te verdienen.



Blijde klanten door snelle service

Ex- en interne klanten worden sneller dan ooit geholpen.



Compliance & kwaliteit

Robots maken geen ad hoc fouten.

CONCLUSIE Menselijk werk voor mensen...



...robotwerk voor robots



Einde

Laten we softwarerobots als collega's verwelkomen!

Juni 2021

Klaas-Jan Molendijk | 06 81 14 13 72 | klaas-jan@bce.consulting

