

Gesproken opvoedtips in eigen taal via WhatsApp

Marlies Koffeman, coördinator CJG Gouda
Rosalie Palsgraaf, communicatieadviseur CJG Gouda
Fatiha El Idrissi, frontofficemedewerker CJG Gouda

088-3084073 / cjgpodcast@ggdhm.nl

Alma3lomaat



GESPROKEN TIPS OVER OPVOEDEN VIA WHATS-APP

MELD JE AAN EN KRIJG EEN PERSOONLIJK
BERICHT VAN FATIHA
اشترك واحصل على رسالة شخصية من فتيحة



FATIHA: 06-51647869
[BIT.LY/CJG-AUDIOBERICHTEN](https://bit.ly/cjg-audioberichten)



Inhoud

- ◆ De start
- ◆ Doelgroep
- ◆ Doel
- ◆ Opzet audioberichten
- ◆ Onderwerpen
- ◆ Ervaringen en resultaten
- ◆ Wat zijn jouw ervaringen?



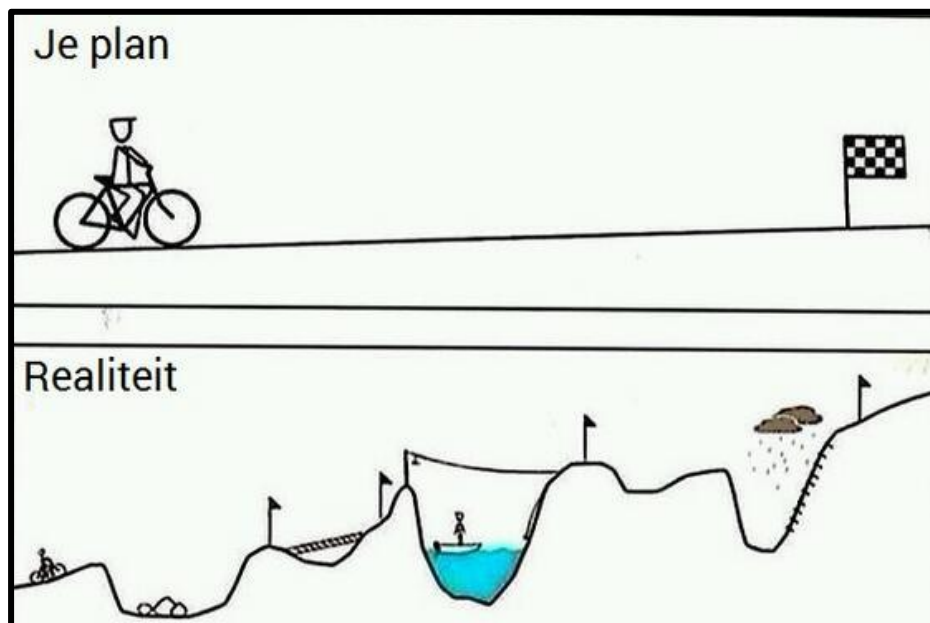
De start

Onvoldoende bereik tijdens
cursusaanbod CJG-aanbod bij de
niet-westerse doelgroep

Huidige informatiestroom doet een groot
beroep op cognitieve verwerking

Hobbels in de weg

- Wanneer?
- Waar?
- Wie is professional / docent?
- Kinderopvang?



Doelgroep

Niet-Westerse, Arabisch sprekende moeders

Koffiebijeenkomsten in Gouda:

- Veel moeders leven (zeer) geïsoleerd
- Veel moeders zijn alleenstaand
- Minimum inkomen
- Getrouwde vrouwen krijgen toestemming van man om naar een bijeenkomst te gaan
- Beperkt aantal deelnemers, HOE MEER BEREIKEN?

Product leent zich ook
voor andere talen



Alma3lomaat



**GESPROKEN TIPS OVER
OPVOEDEN VIA WHATS-APP**

MELD JE AAN EN KRIJG EEN PERSOONLIJK
BERICHT VAN FATIHA

اشترك واحصل على رسالة شخصية من فتيحة



FATIHA: 06-51647869
[BIT.LY/CJG-AUDIOBERICHTEN](https://bit.ly/cjg-audioberichten)

Doel

Betrouwbare informatie over opvoeden en opgroeien overbrengen op de doelgroep

- Meer kennis over opvoedthema's
- Geven van handvatten voor het verbeteren van opvoedvaardigheden en positief opvoeden
- doelgroep ervaart dat het CJG een laagdrempelige plek is waar ze terecht kunnen met vragen over opvoeden en opgroeien
- Doelgroep stelt sneller vragen aan het CJG, sluiten meer aan bij cursussen en themabijeenkomsten

Opzet audioberichten

- **Spraakberichten met tips over opvoeden**
 - Spraakbericht wordt veel gebruikt door de doelgroep
 - Werkt drempelverlagend voor taalbarrière
- **Opvoedinformatie komt van de CJG-website**
 - Na elk spraakbericht een link naar de pagina op de website (vertaalfunctie)
- **Tips worden wekelijks verspreid via WhatsApp**
(vaste dag/tijdstip, uitgezonderd schoolvakanties)
- **Taal: Arabisch**
- **Korte berichten met vaste structuur**
(welkom – tip – reactiemogelijkheid, soms storytelling)
- **Onderwerpen op basis van vragen uit de doelgroep**



Onderwerpen

Enkele voorbeelden:

- Pesten
- Huilen bij een baby
- Gezond gebit
- Beeldschermgebruik
- Corona
- Gezonde voeding
- Sport en beweging
- Gedrag van kinderen
- Vaccinaties

<https://www.cjggouda.nl/pagina/arabische-audioberichten/878261>



Ervaringen en resultaten

- Maart 2020 gestart. Eind 2020 ontvingen 44 moeders de audioberichten. Momenteel zijn dit er **91 moeders**
- Onderwerpen zijn divers en gericht op de verschillende leeftijdsgroepen.
- Laatste half jaar 20 individuele vragen ontvangen. Sommige doorverwezen naar extra opvoedondersteuning
- Ouders luisteren samen naar de audio en bespreken hun eigen ervaringen
- Nemen zelf contact op of ze nog een audio krijgen 😊
- Actief langs bestaande groepen, of relevante organisaties voor werving
- Arbeidsintensief (verschillende WhatsApp-groepen, sommige persoonlijk bericht)



centrum voor
jeugd en gezin

Wat zijn jouw ervaringen?