

## **Quick Scan Borging JGZ-richtlijnen in JGZ-instellingen**

### **1) Introductie**

*“Wie streeft naar kwaliteit, is op goede borging voorbereid”.*

Deze Quick Scan is ontworpen in het kader van de systematische implementatie van richtlijnen in de JGZ-organisatie. Onderdeel van de implementatie is de borging van (het gebruik van) de richtlijnen. Dat draagt namelijk bij aan de continuïteit en kwaliteit van de preventieve zorg voor jeugdigen.

De Quick Scan is een hulpmiddel om in kaart te brengen hoe het er voor staat met de borging van richtlijnen in de organisatie en voor het vaststellen van verbeterpunten en bestaat uit drie hoofonderdelen:

- 1) Borging van JGZ-richtlijnen in visie/beleid van de instelling.
- 2) Borging van JGZ-richtlijnen in de organisatie(systemen).
- 3) Borging van de uitvoering van JGZ-richtlijnen.

Bij elk van deze onderdelen zijn er meerdere indicatoren. Deze zijn afkomstig uit verschillende bronnen (zie Overzicht geraadpleegde bronnen).

De Quick Scan pretendeert niet een wetenschappelijk verantwoord instrument te zijn, maar is vooral bedoeld om een betrekkelijk eenvoudig en praktisch handvat te bieden bij het vaststellen van de stand van zaken rond de borging van JGZ-richtlijnen met als doel de borging van richtlijnen in de eigen organisatie te kunnen realiseren.

### **2) Gebruikers en werkwijze**

De Quick Scan is in de eerste plaats bedoeld voor de deelnemers aan het Netwerk Implementatie richtlijnen in de JGZ. Zij kunnen, bij voorkeur in samenwerking met de JGZ-professionals in hun organisatie, de Quick Scan gebruiken om het niveau van de borging van richtlijnen in kaart te brengen en wat daarin verbeterd zou kunnen worden. In die zin is de Quick Scan een onderdeel van de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act), waarbij continue kwaliteitsverbetering het uitgangspunt is.

Bij elk onderdeel zijn een aantal indicatoren beschreven. Per indicator wordt vastgesteld wat het borgingsniveau is (voldoende, matig, onvoldoende). Op basis van de uitkomsten kan een verbeteringsplan worden opgesteld.

Aspect	Indicator	Niveau borging			Verbeterpunten en -acties
		Voldoende	Matig	Onvoldoende	
<b>Borging in visie/beleid instelling</b>	Directie/bestuur van de JGZ-organisatie heeft een duidelijke visie op nut en noodzaak van JGZ-richtlijnen	0	0	0	
	Er is een zichtbare integratie en uitingen in het algemeen beleid van de instelling (werken met richtlijnen als gemeenschappelijke professionele waarde en als uitgangspunt voor het professioneel handelen)	0	0	0	
	Er zijn uitingen over (het gebruik van) richtlijnen in jaarverslagen en of jaarrapportages	0	0	0	
	Het gebruik van voor de JGZ geautoriseerde richtlijnen wordt naar buiten de organisatie gepresenteerd als een sterk punt van de instelling.	0	0	0	
<b>Borging in organisatie(systemen)</b>	De JGZ-organisatie kent een kwaliteitsverbeteringscyclus (zoals bijv. de PDCA-cyclus), in het kader van het	0	0	0	

verbeteren van het gebruik van JGZ-richtlijnen	0	0	0	
Er is continue support van directie/management (tijd, geld, capaciteit) om het gebruik van JGZ-richtlijnen te bevorderen	0	0	0	
Er is een verantwoordelijke proceseigenaar/procesbewaker voor de implementatie en borging van alle richtlijnen	0	0	0	
Per richtlijn/cluster van richtlijnen is er een aandachtsfunctionaris (of een mogelijk andere constructie)	0	0	0	
Registratie van de uitvoering van aanbevelingen in de richtlijn in het Digitaal Dossier JGZ is geborgd. (professionals weten hoe de aanbevelingen te registreren in het DD-JGZ. Op termijn levert dit informatie op over het gebruik van de richtlijnen).	0	0	0	
Er is zichtbare borging van JGZ-richtlijnen in het kwaliteitssysteem van de instelling	0	0	0	
JGZ-richtlijnen maken vast onderdeel uit van de afdelings-, werk- en/of scholingsplannen JGZ (planningscyclus van JGZ-afdelingen)	0	0	0	

	Er is een vast aanspreekpunt en/of contactpersoon voor beantwoorden van vragen over JGZ-richtlijnen	0	0	0	
	Training/opleiding/ follow-up bestaand personeel is onderdeel van de scholingscyclus	0	0	0	
	Training/opleiding over JGZ-richtlijnen is onderdeel van het inwerken van nieuw personeel	0	0	0	
	De uitvoering van JGZ-richtlijnen is een vast agendapunt in afdelings-, werken/of team-overleg met checks op richtlijn-integriteit (juiste en volledige uitvoering van de richtlijnen)	0	0	0	
	Het gebruik JGZ-richtlijnen vast onderdeel van functioneringsgesprekken en/of ontwikkelingsgesprekken met medewerkers	0	0	0	

<b>Borging in uitvoering</b>	Er vindt monitoring plaats over de kwaliteit van de uitvoering door observaties/interne audits (richtlijn-integriteit: juiste/volledige uitvoering)	0	0	0	
	Knelpunten in de uitvoering worden via monitoring/audits, afdelings- en werkoverleg e.d. geïnventariseerd	0	0	0	
	In het kader van kwaliteitsverbetering van de uitvoering van de richtlijnen worden planmatig verbeteringsinitiatieven genomen	0	0	0	
	Coaching on the job wordt als methode gebruikt voor kwaliteitsbewaking	0	0	0	
	Groepsintervisie (casuïstisch) wordt als methode gebruikt voor kwaliteitsbewaking	0	0	0	
	Intercollegiale toetsing wordt als methode gebruikt voor kwaliteitsbewaking	0	0	0	

## **Geraadpleegde bronnen**

*Borging van Interventies.* Nederlands Jeugdinstituut, 2009

*Management van processen.* Bekker en Walter. Spectrum, 2011

*Borging van drie schoolinterventies.* Nederlands Jeugdinstituut. Ongedateerd

*TNO-model Doorvoering van vernieuwingen.* TNO, Leiden

*Format Implementatieplan JGZ-richtlijnen.* NCJ, 2012

*Implementatie.* Grol en Wensing. Reed Business, 2011