

DIGITALE GIZ



TNO innovation
for life

De Digitale GIZ biedt ouders, kinderen en professionals binnenkort veel extra functionaliteiten. Het wordt een aantrekkelijk hulpmiddel om de zorgbehoeften scherp te krijgen en daardoor zorg op maat te kunnen leveren. De versie op de tablet vormt voor ouders en jongeren een stimulans er zelf actiever mee aan de slag te gaan en hun gezinssituatie te monitoren.

GEZAMENLIJK ZORGBEHOEFTE INSCHATTEN

GIZ is gericht op ouders, kinderen vanaf 8 jaar en jongeren. Het is een wetenschappelijk onderbouwde werkwijze om zicht te krijgen op zowel de ontwikkel- en zorgbehoeften als de sterke kanten binnen een gezin. Daarbij maakt de zorgprofessional gebruik van visuele hulpmiddelen om het gesprek met ouders of jongeren gestructureerd en gemotiveerd te voeren.

De ervaringen met de GIZ-methodiek, die in 2013 is ingevoerd, zijn positief. Ouders en jongeren geven aan dat de werkwijze helpt een goed beeld te krijgen waar de zorgen zitten, maar ook inzicht geven in wat wel goed gaat. Ze waarderen hun actieve betrokkenheid bij de beslissing over de aanpak en de ondersteuning. Door de gezamenlijke inschatting van de zorgbehoeften accepteren zowel ouders als kinderen de aangeboden hulp ook beter. Voor professionals biedt de GIZ door de structuur en praktische tools houvast om samen met ouders en jeugdigen te beslissen welke hulp het beste aansluit bij hun situatie.

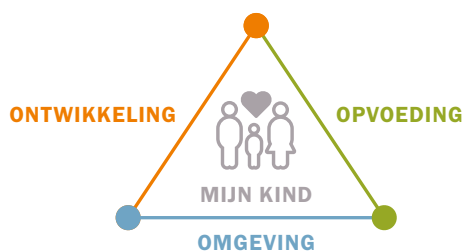
DE DIGITALE GIZ

In het ZonMw project 'Digitale GIZ; een methodiek voor het Gezamenlijk Inschatten van Zorgbehoeften' wordt door TNO en GGD HM in co-creatie met de doelgroep en andere belanghebbenden een digitale versie van de GIZ ontwikkeld en geëvalueerd. Deze behoudt de sterke punten van de huidige methodiek, maar biedt tal van extra's:

- vergroten handzaamheid en gebruiksvriendelijkheid van de GIZ
- mogelijkheid tot zelfmonitoring voor cliënt en vergroten van eigen regie
- als professional altijd passende voorlichting en interventies bij de hand hebben
- efficiënt rapporteren van GIZ-inschattingen en vervolgstappen in het digitale dossier JGZ en burgerdossier
- het uitwisselen van GIZ-inschattingen tussen verschillende organisaties
- inzicht in de zorgbehoeften van cliënten en het aanwezige zorgaanbod

HOE WERKT DE DIGITALE GIZ?

De Digitale GIZ kan bij elk contact met ouders, kinderen en jongeren worden ingezet. Het draait op een tablet of kleine laptop, die eenvoudig mee te nemen is door de professional. De Digitale GIZ start met de oorspronkelijke schema's als visuele hulpmiddelen, die eerder hun waarde hebben bewezen.

**Ontwikkeling:**

- gezondheid
- leren
- gevoelens
- zelfbeeld
- sociaal contact
- zelfstandigheid

Opvoeding:

- basiszorg
- veiligheid
- liefde
- stimuleren en steunen
- regels en grenzen
- ouderschapsbeleving

Omgeving:

- geschiedenis en functioneren gezin
- ingrijpende gebeurtenissen
- steun van:
 - partner
 - familie
 - vrienden/kennissen
 - beroepskrachten
- geld, werk en wonen
- kinderopvang/school
- buurt en voorzieningen

Uit onze ervaringen met de GIZ weten we dat dit model ouders en kinderen helpt om meer regie op het gesprek te krijgen. Ze kunnen beter uitdrukking geven aan hun zorgbehoeften, krachten en wensen.

De stappen zijn:

- Jeugdigen of ouders selecteren onderdelen van de schema's, waarmee ze hun ontwikkel- en gezinssituatie beoordelen;
- De professional vraagt door en biedt handvatten om de zorgbehoeften en krachten, en de daarbij passende doelen en acties samen te bepalen;
- Samen wordt desgewenst gekeken naar passende voorlichting en interventies;
- Zorgbehoeften, geboden zorg en eventuele vervolgspraken deelt de professional met de ouder of jeugdige en andere bij het gezin betrokken zorgverleners, bijvoorbeeld via e-mail;
- Bij vervolgspraken zijn deze gegevens weer eenvoudig op de tablet beschikbaar om het gesprek voort te zetten.

De voordelen van digitaal

GIZ op een tablet of laptop geeft door de grafische interface een veel betere 'look and feel' en vergroot de gebruiksvriendelijkheid. De professionals hoeven niet langer met papieren schema's op A4 of A3 op pad. Gegevens zijn direct op te slaan en te koppelen aan digitale dossiers en applicaties van andere zorgverleners. De zorgprofessional kan informatie makkelijker delen met collega's. Een tablet sluit beter aan op de belevingswereld van kinderen, jongeren en veel jonge ouders. Zij kunnen zelf gegevens bijhouden, zaken teruglezen en zich zo beter voorbereiden op een vervolgesprek. Na verloop van tijd is terug te zien hoe zaken zich in de tijd hebben ontwikkeld.

Er zijn koppelingen te maken naar relevante bronnen van informatie via het internet. Bij grootschalig gebruik zijn de gegevens door bijvoorbeeld organisaties of de gemeente te analyseren om de kwaliteit van de zorg verder te verbeteren.

Ontwikkeling en evaluatie

TNO, GGD Hollands Midden (GGD HM), JGZ Zuid-Holland West (JGZ ZHW), Kwadraad maatschappelijk werk, Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), NCJ en Eaglescience Software richten zich de komende tijd op de ontwikkeling van een prototype, dat in de praktijk zal worden beproefd. De definitieve versie moet in 2018 gereed zijn. Tijdens de ontwikkeling van de Digitale GIZ staat co-creatie met belanghebbenden zoals professionals, ouders en jongeren centraal. Het kent de volgende stappen:

- 1 een peiling onder gebruikers van hoe de GIZ in de praktijk werkt en waaraan nog behoefte is;
- 2 op basis van deze behoefte een eisenpakket samenstellen voor de ontwikkeling van de Digitale GIZ;
- 3 de ontwikkeling van de Digitale GIZ;
- 4 een praktijkproef met de Digitale GIZ, waarbij kwaliteit, effect en efficiëntie van de zorgverlening worden getoetst.

Tijdens het project informeren we periodiek een klankbordgroep met belanghebbenden over bevindingen en ontwikkeling en vragen om advies.

We houden rekening met privacy en veiligheid, volgen protocollen en houden bij wie registreert. Dubbele registraties willen we zoveel mogelijk voorkomen.

DOE MET ONS MEE

Wilt u met ons meedenken of zou u in de toekomst de Digitale GIZ willen inzetten, laat het ons weten! Wij zijn op zoek naar klankbordleden. Ook kunnen we u inschrijven voor de nieuwsbrief om u op de hoogte te houden van de ontwikkelingen van de Digitale GIZ. En wij staan klaar om uw vragen hierover te beantwoorden.

Contactpersoon: Olivier Blanson Henkemans (TNO), Marjanne Bontje (GGD Hollands Midden).

TNO.NL

TNO is een onafhankelijke innovatieorganisatie. We verbinden mensen en kennis om innovaties te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterkt.

TNO focust haar inspanningen op zeven thema's: Gezond Leven, Industriële Innovatie, Energie, Mobiliteit, Gebouwde Omgeving, Informatiemaatschappij en Integrale Veiligheid.

CONTACT

Olivier Blanson Henkemans
T +31 888 66 61 86
M +31 618 51 44 16
E olivier.blansonhenkemans@tno.nl

TNO

Anna van Buerenplein 1
2595 DA Den Haag
T +31 88 866 00 00