

Handleiding activeren account NCJ platform

1. Accepteer de uitnodiging:.....	2
2. Vraag de code aan:.....	2
3. Accepteer de voorwaarden:.....	3
4. MFA instellen (Multi-Factor Authenticatie) met Authenticator app:.....	4
5. Problemen oplossen (veelvoorkomend):.....	6
6. Hoe verder na activeren account.....	7
Belangrijke punten:.....	7

Let op: accepteer de uitnodiging alleen als je in je browser bent ingelogd met hetzelfde e-mailadres waarop je de uitnodiging hebt ontvangen..

Gebruik je een desktop-mailapp (bijv. Outlook)? Open de uitnodiging dan bij voorkeur in de browser en controleer eerst of je met het juiste e-mailadres bent ingelogd. Zo voorkom je dat de uitnodiging aan het verkeerde account wordt gekoppeld.

1. Log in je browser in met het e-mailadres waarop je de uitnodiging hebt ontvangen.
2. Accepteer daarna pas de uitnodiging (via de knop in de e-mail).

Account activeren: Stappenplan

1. Accepteer de uitnodiging:

- Na registratie of nadat je toegang hebt gekregen via je organisatie, ontvang je een **welkomstmail van Microsoft Azure**.
- Open de mail en klik op de knop **"Aanmelden"** of **"Accept Invitation"**.

📧 *Geen mail ontvangen?* Check je **spam** of **ongewenste e-mailmap**.

ⓘ Please only act on this email if you trust the organization represented below. In rare cases, individuals may receive fraudulent invitations from bad actors posing as legitimate companies. If you were not expecting this invitation, proceed with caution.

Organization: Nederlands Centrum Jeugdgezondheid
Domain: ncjplatform.onmicrosoft.com

This message was provided by the sender and is not from Microsoft Corporation.

Message from
Nederlands Centrum Jeugdgezondheid:

- test

If you accept this invitation, you'll be sent to <https://portal.ncjplatform.nl/>.

[Accept invitation](#)

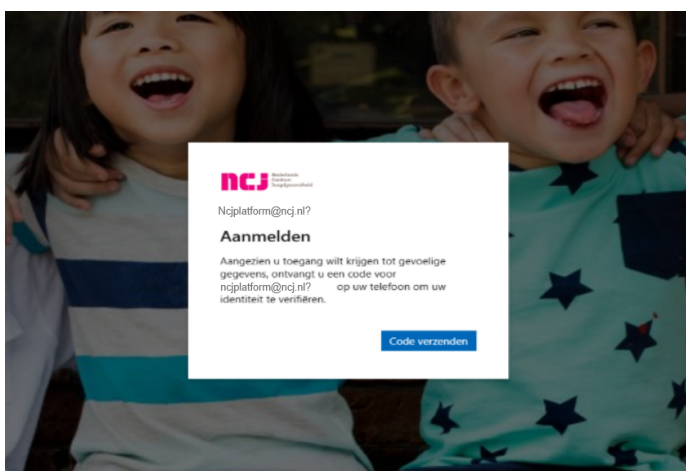
This invitation email is from Nederlands Centrum Jeugdgezondheid (ncjplatform.onmicrosoft.com) and may include advertising content. Nederlands Centrum Jeugdgezondheid has not provided a link to their privacy statement for you to review. Microsoft Corporation facilitated sending this email but did not validate the sender or the message.

Microsoft respects your privacy. To learn more, please read the [Microsoft Privacy Statement](#).
Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052

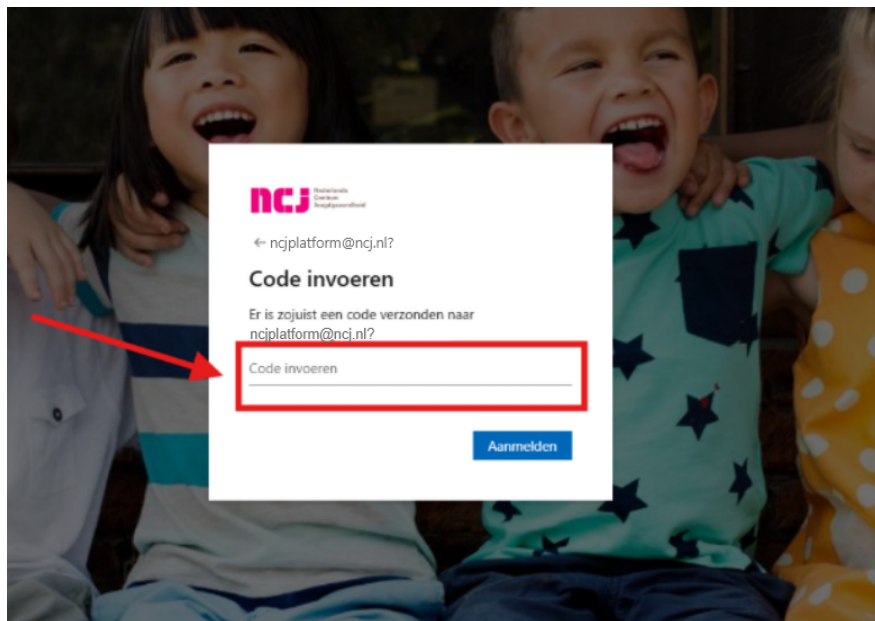


2. Vraag de code aan:

- Je wordt doorgestuurd naar de **Microsoft loginpagina**.
- Je komt nu op een scherm waar je op "Code verzenden" moet klikken.

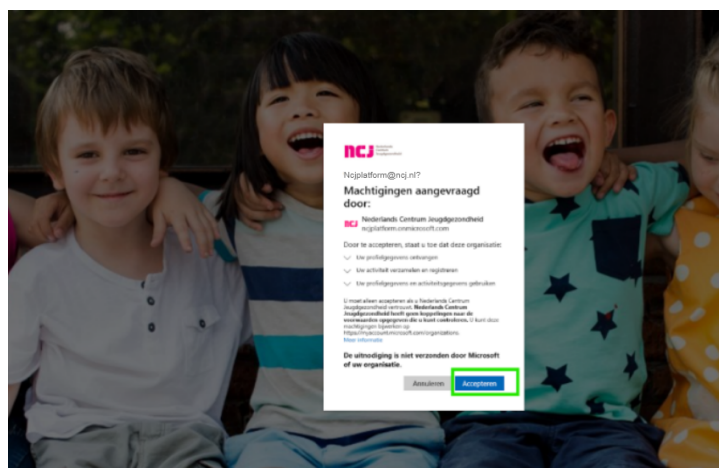


- Ga terug naar je e-mail om de code te kopiëren.
- Plak de code in het veld en klik op 'Volgende' of 'Verifiëren'. Geen code ontvangen? Controleer je spam/ongewenst en klik op 'Code opnieuw verzenden'.

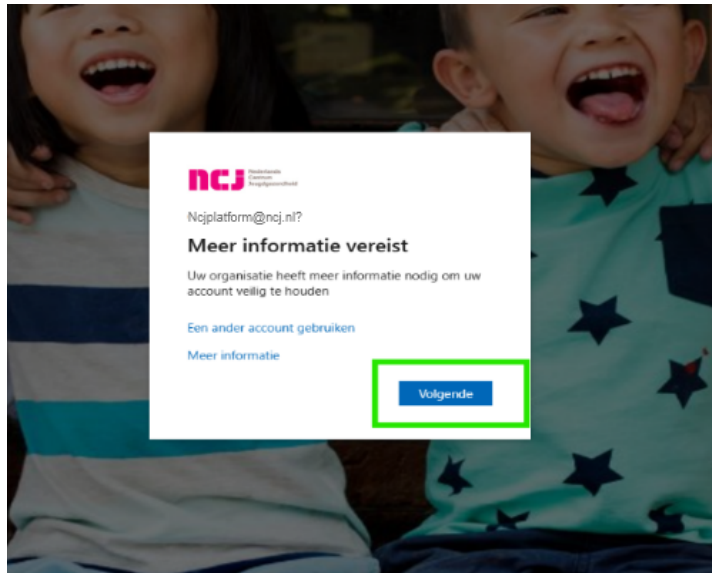


3. Accepteer de voorwaarden:

- Na het invoeren van de juiste code, klik je op "Accepteren".

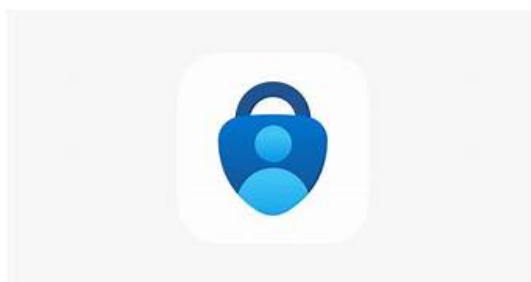


- Klik op het volgende scherm op 'Volgende' om door te gaan met het instellen van MFA.

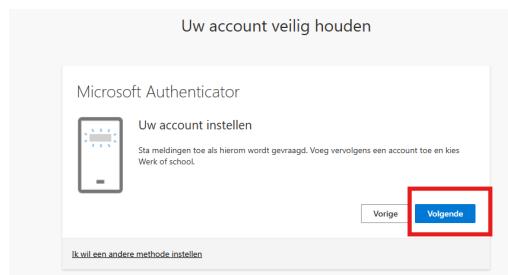


4. MFA instellen (Multi-Factor Authenticatie) met Authenticator app:

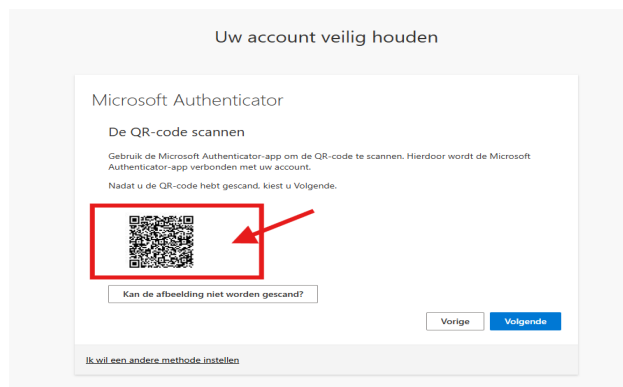
- Je ziet nu een scherm om Microsoft Authenticator te koppelen. Pak je telefoon en installeer/open de app '**Microsoft Authenticator**'. Heb je de app nog niet? Download deze eerst via de App Store of Google Play (zie afbeelding).



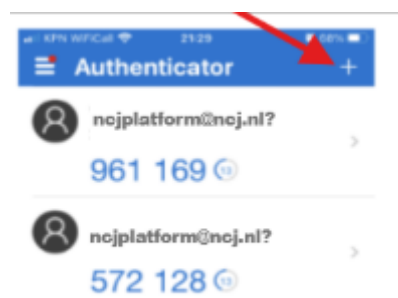
- Klik op "Volgende" op je computer tot je de **QR-Code** ziet.



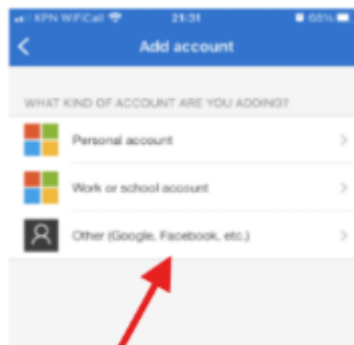
- In de Authenticator-app voeg je daarna een account toe en scan je de QR-code.



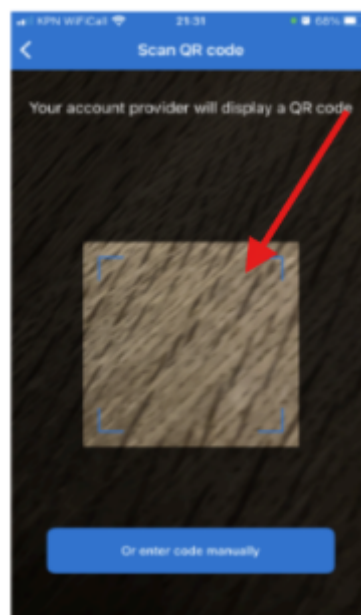
- Open in de Authenticator-app het toevoegen van een account (meestal via het plusteken '+' of 'Account toevoegen').



- Kies 'Werk- of schoolaccount' (als dit wordt gevraagd) en selecteer 'QR-code scannen'.



- Scan de QR-code die op je computerscherm wordt weergegeven.



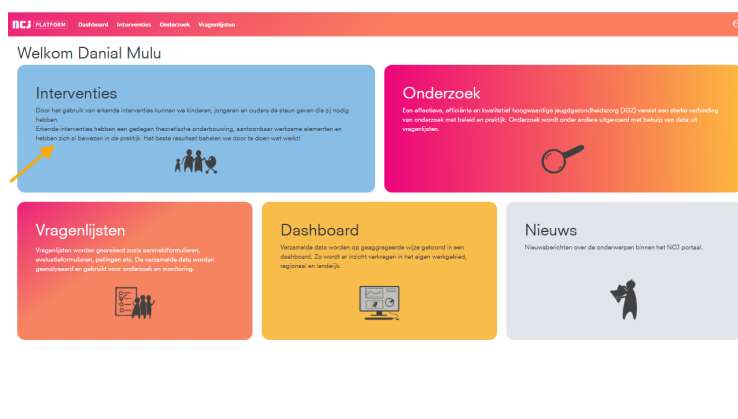
- Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien (soms moet je nog een melding op je telefoon goedkeuren of een nummer matchen).

5. Problemen oplossen (veelvoorkomend)

- **Ik zie meerdere Microsoft-accounts:** log uit op account.microsoft.com en log opnieuw in met het e-mailadres waarop je de uitnodiging hebt ontvangen.
- **De QR-code scant niet:** verhoog de helderheid van je scherm, houd je telefoon stil, en probeer een andere plek (geen spiegeling).
- **Ik krijg geen pushmelding:** controleer of meldingen voor Authenticator aan staan en of je internet hebt.
- **Nieuw toestel:** zet in de Authenticator-app je account opnieuw over of laat MFA opnieuw instellen via de servicedesk.

6. Hoe verder na activeren account

- Na het activeren van je account, ga je via deze [link](#) naar het portaal van het NCJ platform.
- Log in met je gebruikelijke inloggegevens.
- Klik op de tegel waar je toegang tot hebt.
 - **Interventies** voor de Registratiemodule en SPARK (nog niet actief)
 - **Onderzoek:** alleen voor NCJ-onderzoekers
 - **Vragenlijsten:** alleen voor NCJ-onderzoekers
 - **Dashboard** voor de evaluatievragenlijsten Stevig Ouderschap en VoorZorg
 - **Nieuws:** nog niet actief



Vragen of hulp nodig?

Heb je vragen over het activeren van je account, de toegang tot de tegels of kom je ergens niet uit? Stel je vraag via de [NCJ-servicedesk](#).

Belangrijke punten:

- **Authenticator app:** **Microsoft Authenticator**,
- **QR-code scannen:** Lukt het niet om de QR-code te scannen? Voer de code dan handmatig in.
- **Extra verificatie:** Mogelijk moet je een extra verificatie stap uitvoeren, zoals het goedkeuren van een melding op je telefoon.
- **Herstelcodes:** Bewaar je herstelcodes op een veilige plek. Deze heb je nodig als je je telefoon kwijtraakt.