

Laaggeletterdheid herkennen bij twee weken huisbezoek

Je kunt de volgende vragen stellen:

*"We weten dat veel mensen moeite hebben met het invullen van formulieren/vragenlijsten.
Hoe is dat voor u/jou?"*

Heb je na het stellen van bovenstaande vraag het vermoeden dat iemand laaggeletterd is? Onderstaande vragen kunnen jou antwoord geven hoe je het beste aansluit bij de behoefte van de ouder(s).

"Heb je je voorbereid op de komst van de baby?"

"Zo ja, op welke manier?"

"Gebruik je internet om informatie op te zoeken over baby's en opvoeding?"

"Heb je belangstelling voor nieuwsbrieven en folders?"

"Heb je belangstelling voor het groeiboekje?"

Zo nee: ga naar de volgende vraag

"Wat vind je een fijne manier om informatie te krijgen?"

"Vind je het prettig om een folder te krijgen/ te lezen? Of heb je liever dat ik het (verder) uitleg?"

Noteer wat je afsprekt op het kindbeeld in KD+.

Leg het belang van taal uit en hoe je taal kunt stimuleren. Gebruik hiervoor de plaatjes aan de achterzijde in je uitleg aan de ouders. (ook ter motivatie van taalaanbod voor de ouder)

Normaliseer het probleem

"Er zijn veel mensen die het invullen van formulieren moeilijk vinden."

Wees open

"Ik kan me voorstellen dat het prettig is als je zelf formulieren/vragenlijsten kunt invullen."

"Ik kan me voorstellen dat het prettig is als je zelf kunt inloggen in 'mijn kinddossier' van ..."

Laat ouders weten wat ze van de JGZ kunnen verwachten

Zet filmpje 'Leer lezen en schrijven voor een mooie toekomst' klaar via 'voorlichting en advies' in KD+.

Registratie laag of niet geletterd in KD+

Zie hiervoor de werkinstructie.

Maak notitie dat je tijdens een volgend contactmoment doorverwijzen naar taalaanbod wil bespreken.

Tips voor communicatie met laaggeletterde ouder

- Kijk de ouder recht aan, dan krijg je beter contact met elkaar en vergroot je de kans dat de ouder je begrijpt.
- Praat niet te snel.
- Korte zinnen, eenvoudige woorden gebruiken.
- Vermijd beeldspraak en abstracte begrippen.
- Wees zo concreet mogelijk (voorbeeld flesvoeding).
- Beperk het aantal boodschappen per consult.
- Herhaal de belangrijkste punten.
- Geef veel ruimte voor vragen. *"Welke vragen heeft u?"*
- Stel open, neutrale vragen zonder oordeel.
- Veel laaggeletterden begrijpen de uitleg of het advies niet of niet zo snel. Het is dus van belang om te checken of de ouder je heeft begrepen. Dat kan via de terugvertelmethode. Je benadrukt daarbij of je wil weten of je het goed hebt uitgelegd en vraagt bijvoorbeeld *"Wat gaat u straks thuis vertellen aan uw man/zus/buurvrouw over wat ik heb gezegd?"*
- Ondersteun wat je vertelt met het beeldmateriaal.

