

Laaggeletterdheid herkennen

Je kunt de volgende vragen stellen:

"We weten dat veel mensen in deze wijk/buurt moeite hebben met het invullen van formulieren/vragenlijsten.

Hoe is dat voor u/jou?"

"Heb je al in het groeiboekje, de Groeigidsapp gekeken en gelezen?"

"Heb je al eens ingelogd in het MijnKindDossier?"

"Gebruik je de folders uit MijnKindDossier?"

Zo nee: ga naar de volgende vraag

"Wat vind je een fijne manier om informatie te krijgen? Informatie uitgelegd krijgen door de jeugdverpleegkundige of jeugdarts in plaats van een folder of website?"

Noteer wat je afsprekt op het kindbeeld in KD+.

Leg het belang van taal uit en hoe je taal kunt stimuleren. Gebruik hiervoor de plaatjes aan de achterzijde in je uitleg aan de ouders. (ook ter motivatie van taalaanbod voor de ouder)

Normaliseer het probleem

"Er zijn veel mensen die dit moeilijk vinden."

Wees open

"Ik kan me voorstellen dat het prettig is als je zelf formulieren/vragenlijsten kunt invullen."

"Ik kan me voorstellen dat het prettig is als je zelf kunt inloggen in 'mijn kinddossier' van ..."

Motiveer door het benoemen van positieve zaken

"Zou je het leuk vinden om je kinderen voor te kunnen lezen?"

Verwijs door

"Er zijn bij jou in de buurt gratis activiteiten om je te helpen bij het inloggen in 'mijn kinddossier' van je kind of beter te leren lezen/schrijven enz."

Verwijs door naar taalaanbod in de woonplaats van de ouder.

- Het informatiepunt (de Bieb voor de Zaanstreek): Bel samen met de ouder het Informatiepunt 075 617 22 52 (9 - 15u.) optie 2 in het keuzemenu of vul samen het aanmeldformulier in <https://debieb.nl/aanmelden> Zet in het opmerkingen veld dat je een terugkoppeling wilt ontvangen.
- NL-plein/Taalhuis Waterland: *"Mag ik je naam en telefoonnummer doorgeven? Wat is een goed moment waarop ze je kunnen bellen?"* Mail naar nlplein@bibliotheekwaterland.nl
- Wil de ouder **niet** gebeld worden? Geef dan het nummer door van NL-plein (06 14 30 58 87) en IVIO opleidingen in Waterland (0320 22 99 00) of bel samen.

Tips voor communicatie met laaggeletterde ouder

- Kijk de ouder recht aan, dan krijg je beter contact met elkaar en vergroot je de kans dat de ouder je begrijpt.
- Praat niet te snel.
- Korte zinnen, eenvoudige woorden gebruiken.
- Vermijd beeldspraak en abstracte begrippen.
- Wees zo concreet mogelijk (voorbeeld flesvoeding).
- Beperk het aantal boodschappen per consult.
- Herhaal de belangrijkste punten.
- Geef veel ruimte voor vragen. *"Welke vragen heeft u?"*
- Stel open, neutrale vragen zonder oordeel.
- Veel laaggeletterden begrijpen de uitleg of het advies niet of niet zo snel. Het is dus van belang om te checken of de ouder je heeft begrepen. Dat kan via de terugvertelmethode. Je benadrukt daarbij of je wil weten of je het goed hebt uitgelegd en vraagt bijvoorbeeld *"Wat gaat u straks thuis vertellen aan uw man/zus/buurvrouw over wat ik heb gezegd?"*
- Ondersteun wat je vertelt met het beeldmateriaal.

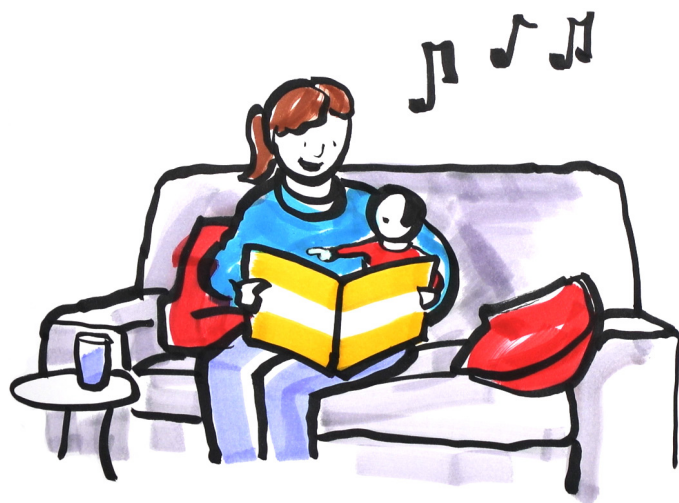


Foto van locatie waar lokaal taalaanbod
voor volwassenen gegeven wordt



Foto van lessituatie waar volwassenen ple-
zier beleven