

### Randvoorwaardelijke implicaties JGZ-richtlijnmodule Beeldbellen in de jeugdgezondheidszorg (2023)

In dit document wordt beschreven welke veranderingen en aanpassingen worden verwacht dankzij de invoering van deze JGZ-richtlijn. Bijvoorbeeld: wat is het verschil tussen de huidige werkwijze en de werkwijze die wordt aanbevolen in de richtlijn? Welke organisatorische aanpassingen zijn nodig om de richtlijn uit te kunnen voeren, wat zijn de benodigde financiële middelen om dit te realiseren?

Tabel 1 Mate van verandering en aanpassing JGZ-richtlijn Beeldbellen in de jeugdgezondheidszorg

Mate van verandering/aanpassing	Nauwelijks	Enigszins	Groot
Verandering in professioneel handelen		X	
Benodigde praktische en organisatorische aanpassingen		X	
Benodigde financiële middelen		X	

#### Toelichting

##### 1. Mate van verandering in professioneel handelen

*Hierbij is gekeken naar het verschil tussen de huidige werkwijze en de werkwijze die wordt beschreven in de richtlijn. Hoe groter het verschil, hoe meer bijscholing nodig zal zijn.*

Beeldbellen in de JGZ is bedoeld als aanvulling op de reguliere momenten van contact, en niet als vervanging daarvan. Het wordt het meest geschikt geacht voor het beantwoorden van korte (opvoed)vragen. Ook kan het ingezet worden als follow-up van een face-to-face moment van contact, bijvoorbeeld voor het volgen van de taalontwikkeling. De invulling van een contact via beeldbellen is niet hetzelfde als de invulling van een face-to-face contact. De uitvoering van (onderdelen van) het lichamelijk onderzoek en het ontwikkelingsonderzoek vraagt creativiteit om dit in een aangepaste vorm uit te voeren. Dat betekent dat er training en scholing van de JGZ-professionals nodig is om het digitaal vakmanschap te bevorderen.

##### 2. Mate van benodigde praktische en organisatorische aanpassingen

*Hier wordt aangegeven welke organisatorische aanpassingen JGZ-organisaties nodig zijn om ervoor te zorgen dat JGZ-professionals de richtlijn kunnen uitvoeren of welke knelpunten te verwachten zijn die om een organisatorische aanpassing vragen.*

Voor het optimaal benutten van een digitaal moment van contact met ouders/jeugdigen is het noodzakelijk dat:

- De randvoorwaarden voor beeldbellen in de JGZ -organisatie geborgd zijn: een geschikt apparaat, beeldbelprogramma en voldoende snel internet.
- Dat de gekozen communicatiemiddelen voldoen aan de veiligheidseisen.
- Dat er heldere werkprocessen en werkinstructies in de JGZ-organisatie aanwezig zijn.
- Dat de inrichting van het DD JGZ ondersteunend is voor beeldbellen als contactmoment.
- Dat er praktische informatie voor ouders en jeugdigen over beeldbellen beschikbaar is.
- Dat er technische ondersteuning beschikbaar is in de JGZ-organisatie.

### **3. Mate van benodigde financiële middelen**

*Bovenstaande punten zijn van invloed op de benodigde financiële middelen (ook voor eventuele extra menskracht en tijd). Het gaat hierbij om financiering voor onderstaande activiteiten of materialen.*

De meeste JGZ-organisaties zullen de benodigde materialen en technische ondersteuning voor beeldbellen al in huis hebben. Door spreekuren efficiënt in te delen met clusters van beeldbel afspraken, zal er geen extra tijd nodig zijn voor de momenten van contact. Wel is het wenselijk dat er korte pauzes gepland worden tussen momenten van contact via beeldbellen. Dit geeft de professional tijd voor rapportage na afloop, en voorkomt lichamelijke problemen. Ook moet er geïnvesteerd worden in training en scholing van JGZ-professionals om het digitale moment van contact optimaal te kunnen benutten. Een ervaren en digitaal vaardige JGZ-professional in de JGZ-organisatie zou ingezet kunnen worden om de andere JGZ-professionals te trainen. De verwachting is dat deze inzet vooral nodig is wanneer beeldbellen als contactmoment nieuw geïntroduceerd wordt in de JGZ-organisatie, en bij het inwerken van nieuwe medewerkers.