

Beeldbellen in de jeugdgezondheidszorg (2023)

Voor staf, beleid en MT

Doel van de richtlijn

In de JGZ wordt al langer gebruikgemaakt van zorg op afstand, als aanvulling op en vervanging van een deel van de face-to-face momenten van contact. De richtlijnmodule gaat over zorg op afstand in de vorm van beeldbellen, en niet over andere vormen van zorg op afstand, zoals mailen, chatten en bellen. De richtlijn geeft praktische handvatten voor beeldbellen voor JGZ-organisaties, JGZ-professionals en ouders en jeugdigen.

Wat levert de richtlijn op

Beeldbellen biedt JGZ-professionals een extra mogelijkheid om contact op maat te hebben met ouders en jeugdigen. Het sluit aan bij de belevingswereld en behoeftes van veel ouders en jeugdigen. Ouders en jeugdigen een keuze geven in de manier van contact met hun JGZ-professional past bij het werken volgens het [Landelijk Professioneel Kader](#), waarbij de nadruk ligt op aansluiten bij waar behoefte aan is en doen wat nodig is. De richtlijn geeft handvatten om het digitaal vakmanschap van JGZ-professionals te bevorderen en geeft inzicht in de bevorderende en belemmerende factoren voor beeldbellen in de JGZ praktijk.

Voordelen van beeldbellen

- Het kan (reis)tijd besparen
- Het geeft meer informatie dan een telefonisch contact
- Het is makkelijker om een (tweede) ouder of hulpverlener digitaal aan te laten sluiten
- Het is een laagdrempelige manier om korte (opvoed)vragen te kunnen stellen

NB: als er lichamelijk onderzoek moet worden verricht, dan is beeldbellen *geen* geschikte keuze

Aanbevelingen voor JGZ-organisaties

- Zorg dat de randvoorwaarden op orde zijn: *een geschikt apparaat, beeldbelprogramma en voldoende snel internet.*
- Zorg dat de gekozen communicatiemiddelen voldoen aan de veiligheidseisen.
- Zorg dat apparatuur aanwezig is die beeldbellen ondersteunt/vergemakkelijkt: *werken met twee beeldschermen maakt het mogelijk om tegelijkertijd de ouder/jeugdige te zien en in het digitaal dossier (DD JGZ) te werken, en een koptelefoon zorgt voor optimale geluidskwaliteit.*
- Zorg dat er heldere werkprocessen en werkinstructies aanwezig zijn.
- Zorg dat de inrichting van het DD JGZ ondersteunend is voor beeldbellen als contactmoment.
- Onderzoek of beeldbellen rechtstreeks via het DD JGZ mogelijk is.
- Zorg voor praktische informatie voor ouders en jeugdigen over beeldbellen.
- Faciliteer scholing en oefening voor de JGZ-professionals om digitaal vakmanschap te bevorderen.
- Zorg dat er technische ondersteuning beschikbaar is.

Randvoorwaarden

Randvoorwaarden zijn fundamentele aspecten die vooraf aanwezig moeten zijn, en blijven, om beeldbellen in de JGZ mogelijk te maken.

- Privacy/veiligheid
Zorg dat de gekozen apparatuur, programmatuur en verbinding voldoen aan de veiligheidseisen.*
- Geschikt apparaat
Een apparaat met camera is noodzakelijk.
- Beschikbaarheid beeldbelprogramma
Bij het maken van een passende keuze voor een toepassing dient er gebruik gemaakt te worden van videoconsult software applicaties die voldoen aan de veiligheidseisen voor de zorg.*
- Voldoende snel internet
Een betrouwbare en technisch goede verbinding is essentieel om vertraging en verbroken verbindingen te voorkomen. Soms werkt een bekabelde verbinding beter dan draadloos internet.

*De artsenfederatie Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG) geeft hierover advies in de [handreiking 'Videoconsulten'](#) en de richtlijn '[Omgaan met medische gegevens](#)'.