



VIDEOBELLEN OVER JOUW KIND

Heb je een vraag over jouw kind? Wil je even praten met jouw jeugdverpleegkundige, jeugdarts of doktersassistente? Je kunt hiervoor langskomen. Maar je kunt ons ook bellen en mailen. En je kunt ook videobellen. In deze folder vind je instructies over het videobellen.

Wat is videobellen?

Videobellen is een afspraak via jouw computer, tablet of telefoon. Je zit dan thuis en je kunt ons zien op het scherm. Jouw partner, vriend, vriendin of familie kan meepraten, ook als hij/zij ergens anders is, bijvoorbeeld op het werk. Je hoeft dan niet naar ons toe.

Wanneer kan ik videobellen?

Je kunt kiezen of je het gesprek samen met jouw kind wil doen of alleen. Je kunt videobellen als je een (korte) vraag hebt over bijvoorbeeld de opvoeding. Je kunt dan ook even rustig praten zonder dat jouw kind je kan horen.

Misschien vraagt jouw jeugdverpleegkundige, jeugdarts of doktersassistente om een videobel-afspraak. Je kunt ons ook zelf bellen of mailen om een videobel-afspraak te maken.



Wat heb ik nodig voor videobellen?



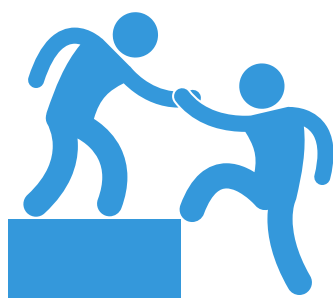
**Een computer,
laptop, tablet of
telefoon**



**Een goede
internetverbinding**



Een volle batterij



**Hulp kan fijn zijn
als het internet
niet goed werkt**



**Zorg voor genoeg
licht zodat de ander
je goed kan zien**



**Zorg ervoor dat
anderen je goed
kunnen horen**

Wat moet ik doen?

Begin 10 minuten voor de afspraak:

- Klik op de link die in de uitnodiging staat
- Kijk bij de instructies over Zoom of Teams wat je verder moet doen
- Soms moet je even wachten totdat je contact hebt

Aan het einde van het gesprek:

- Je stopt het videobellen, zie hiervoor ook de instructies over Zoom en Teams

Wanneer kun je beter bij ons langskomen?

- Als er meer tijd nodig is voor een gesprek
- Als we jouw kind moeten wegen, meten of onderzoeken
- Als je videobellen niet prettig vindt
- Als jouw internet niet zo goed werkt

Heb je nog vragen? Of twijfel je nog?

Vraag het ons, dan kunnen we samen kijken wat voor jou prettig is!

Neem contact op met de JGZ-organisatie bij jou in de buurt:



Instructie ZOOM

Je ontvangt een link naar de Zoom-sessie per mail of via de WhatsApp.

Heb je geen Zoom app? Doe dan het volgende:

Stap 1: Klik op de link

Stap 2: Klik op 'Launch Meeting'

Stap 3: Vul je naam in en klik op het kleine vakje bij 'I'm not a robot'

Stap 4: Klik op 'Join'

Stap 5: Klik op 'Join with computer audio'

Heb je wel een Zoom app? Doe dan het volgende:

Stap 1: Klik op de link

Stap 2: Klik op 'Zoom Meetings openen'

(in Chrome, anders staat er klik op 'Openen')

Stap 3: Klik op 'Join with video'

Stap 4: Klik op 'Join with computer audio'

Tijdens het beeldbellen:

Let voor het gesprek goed op of jouw camera en microfoon aan staan. Klik even ergens met jouw muis, het maakt niet uit waar. Nu zie je een balk in het beeld. Daar kun je op de microfoon of de camera klikken.

Voor het geluid:

- Klik op 'Unmute' om jouw geluid aan te zetten
- Klik op 'Mute' om jouw geluid uit te zetten

Voor de camera:

- Klik op 'Start video' om jouw camera aan te zetten
- Klik op 'Stop video' om jouw camera uit te zetten

Aan het einde van het gesprek

Om te stoppen, klik op het kruisje rechtsboven. (of op End, of op Leave Meeting)

p.s. De beste internetbrowser voor ZOOM is Google Chrome of Mozilla Firefox

Instructie Teams

Je ontvangt een link naar de Teams-sessie per mail of via de WhatsApp.

Op de computer

Ga je voor de eerste keer werken met Teams? Dan kun je kiezen of je door wil gaan in de browser of in de Teams-app. Als je de app nog niet hebt, kun je deze downloaden maar dat hoeft niet. Hieronder lees je hoe je de app kunt downloaden. Als je doorgaat in de browser opent vanzelf een scherm waar je jouw naam in kan vullen en jouw camera en geluid kunt aanzetten en controleren.

Downloaden van de app:

Stap 1. Ga naar

<https://www.microsoft.com/nl-nl/microsoft-teams/download-app>

Stap 2. Klik op 'Download Teams' (voor desktop)

Stap 3. Klik op 'Bestand openen'

De app wordt geïnstalleerd.

Heb je een Teams app op jouw computer staan? Doe dan het volgende:

Stap 1: Klik op de link

Stap 2: Kijk of jouw naam is ingevuld.

Als die nog niet is ingevuld, vul dan jouw naam in

Stap 3: Klik op de paarse knop 'Nu deelnemen'

Op de mobiele telefoon en tablet

Als je een mobiele telefoon of een tablet gebruikt ga dan naar de Play Store of App store om de app 'Microsoft Teams' te downloaden. Vind je dit moeilijk? Vraag dan een vriend of familielid om je te helpen.

Tijdens het beeldbellen:

Let voor het gesprek goed op of jouw camera en microfoon aan staan. Kijk op de balk:

- Voor het geluid, klik op 'Microfoon' om jouw microfoon aan of uit te zetten.

- Voor de camera, klik op 'Camera' om jouw camera aan of uit te zetten.

Aan het einde van het gesprek

Om te stoppen, klik op 'Verlaten'

**Neem contact op met de JGZ-organisatie
bij jou in de buurt:**