



**Jeugd en Gezin**

Gooi en Vechtstreek

# **Eindpresentatie**

# **Leertraject gedragsverandering**

Saskia Luijer en Pauline Jansen

21 juni 2023

# Wie zijn wij?

- Pauline Jansen, stafarts
- Saskia Luijer, stafverpleegkundige



## Jeugd en Gezin Gooi en Vechtstreek

- Initiërende en adviserende rol bij (nieuw) JGZ-beleid en taken bij de implementatie daarvan

# Wat is het probleem?

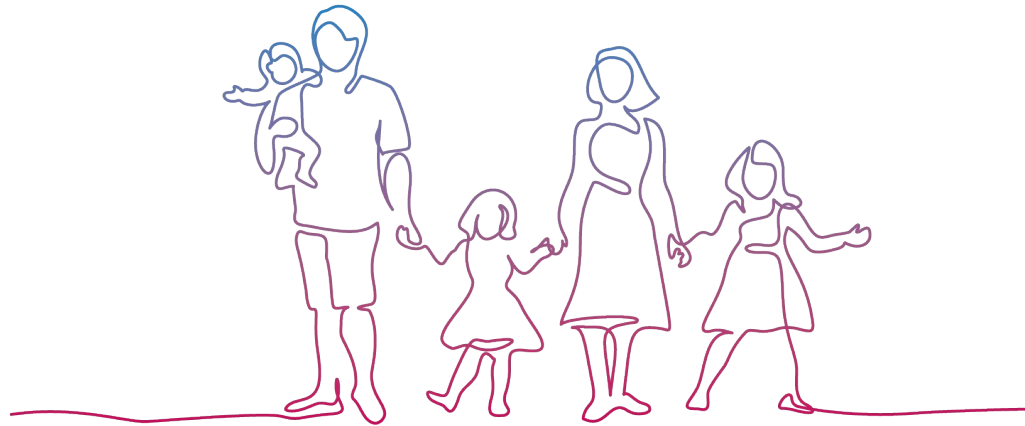
- Veranderde vraag van de maatschappij
  - Andere rolverdeling ouder-professional
    - Kennis
    - Regie
    - Visie
- Zorgvoorziening wordt schaarser
- Zorg op maat is steeds belangrijker



# Wat willen we bereiken?

**Doel:** JGZ- professional neemt eerste stap

- Stelt inbreng van de ouder(s) centraal
- Biedt zorg op maat



# Wat willen we zien?

**Doelgedrag:** JGZ-professional start - na ontvangst - het contactmoment met een open uitnodigende vraag

*“Waar wil je het vandaag over hebben?”*



# Wat is het implementatieplan?

Kleine stappen: bij interventie & implementatie!

- Uitrol per CB-team
  - Start in klein team
  - In gesprek met elkaar
- Tussentijds evalueren en zo nodig bijstellen
- Uitrol volgend cb-team m.b.v. rolmodellen en maatjes



# Hoe zijn we tot dit plan gekomen?

## Analyse m.b.v. ACDR-model

### **A** *Architecture*

- Omgevingsfactoren (systeem, fysieke omgeving associaties)

### **C** *Competence*

- Kennis en vaardigheden, geloof in jezelf

### **D** *Drivers*

- Drijfveren, motivaties, stimulerende krachten

### **R** *Resistance*

- Weerstanden

# Welke resistance verwachten we?

## Strategie: **erkennen van de weerstand**

- Verplaatsten in de doelgroep
- Weerstanden benoemen
- Ontvangen dat veranderingen lastig zijn
- Benoemen dat wereld om ons heen om aanpassing van de JGZ vraagt



Zucht...  
weer iets “nieuws”



Ik moet ook de dingen  
kunnen doen die ik  
belangrijk vind!



# Welke resistance verwachten we ook?



Strategie: **relatie herdefiniëren**

- **Samen** kijken naar de start van het consult  
“Hoe kun je deze open en uitnodigend starten?”
- Voorbeeldzin aandragen
- Navragen “Wat heb je hierbij nodig?”

# Op welke resistance spelen we nog meer in?



Ik bepaal zelf hoe  
ik mijn consult  
start

Strategie: **keuze opties geven**

- Samen onderzoeken welke zinnen passend zijn
- Zelf kiezen welke zin je toepast

# Welke resistance speelt ook rol?

Strategie: **zelfovertuiging**

- Waarom zou je het wel doen?



Wat gaat dit mij opleveren?

# Wat is (onze laatste) resistance?

## Strategie: **reminders**

- Wat kan je helpen?
  - ✓ Visuele reminders (geeltje)
  - ✓ Verandering opstelling spreekkamer

## Strategie: **commitment en consistentie**

- Teamniveau
- Elkaar helpen



# Welke competence is van belang?

Strategie: **self efficacy**

- Maatwerk op persoonsniveau
  - Meekijken
  - Coaching
  - Intervisie
  - Video-interactie begeleiding



# Welke drivers zijn belangrijk?

Strategie: **sociale bewijskracht**

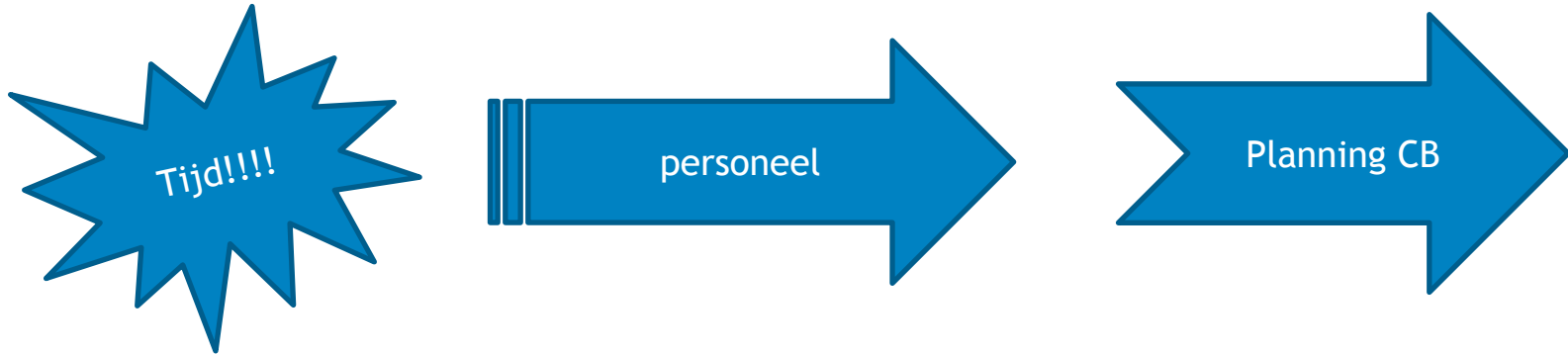
- Stapsgewijze uitrol creëert voorbeeldgedrag
- Practice what you preach
  - Management en staf
  - Voorbereiding overleggen
  - Eigen taalgebruik (intern/extern)

1. Vertrouwensband met ouders
2. Anderen doen het ook
3. De tijd vraagt het van ons

# Hoe spelen we in op architecture?

Strategie: **default**

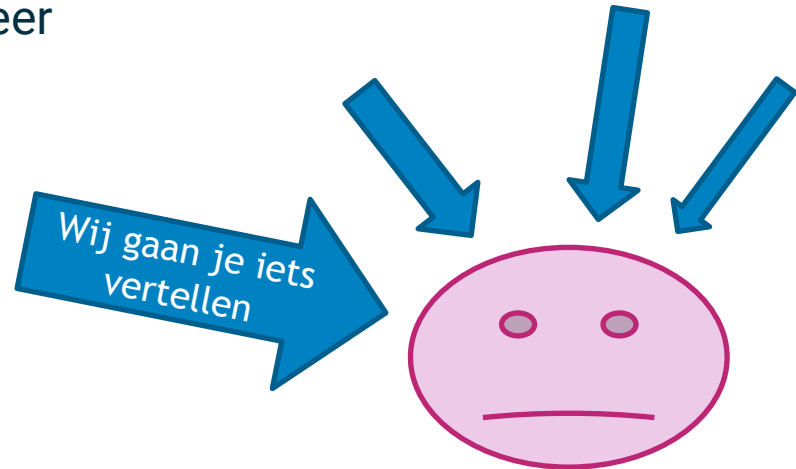
- Vrijheid voor vormgeving en planning volgende afspraak
  - Ruimte op de CB-zitting
  - Ruimte in personele bezetting
  - Ruimte in persoonlijke agenda



# Welke architecture is ook essentieel?

Strategie: **associaties**

- Aanpassen fysieke ruimte
  - Huiselijke uitnodigende sfeer





# Wat zijn aandachtspunten in het implementatieplan?

- Vaststellen van indicatoren voor geslaagde gedragsverandering
- Starten bij een stabiel klein cb-team
- Plannen van tussenevaluaties op teamniveau
- Borgen van de kleine stappen
- Uitrollen per volgend cb-team
  - Staf houdt regie op het proces
  - Getrainde teamleden betrekken bij verdere uitrol
  - Succesverhalen delen via groot teamoverleg



