



Gelderland-Zuid



Leertraject Gedragsverandering

Rian Haver
beleidsmedewerker JGZ

Saskia Rooijackers
jeugdverpleegkundige
werkbegeleider/coach

13 juni 2023



Gelderland-Zuid

Veranderen?

Iedereen denkt eraan
de wereld te veranderen,
maar niemand denkt eraan
zichzelf te veranderen.

OM
DENKEN

Leo Tolstoy

De angst voor de
verandering is vaak groter
dan de verandering zelf.

OM
DENKEN

Arton Overpelt

Als de wind van
verandering
waait, bouwen
sommige mensen
muren en anderen
windmolens

- chinees gezegde -



Aanleiding



LPK

Het Landelijk Professioneel Kader (LPK) beschrijft hoe de JGZ het basispakket JGZ aanbiedt, waarbij de nadruk ligt op aansluiten bij waar behoefte aan is en doen wat nodig is.



Gelderland-Zuid

Verandering

Van	Naar
Aanbodgericht	Behoeftte gericht
Reparatiereflex	Autonomie respecteren
Problemen signaleren	Balans meten (normaliseren)
Zorg bieden	Zorg afstemmen
Inhoud overbrengen	Contact maken
Kennis	Communicatie
Regie bij zorgverlener	Samen beslissen
Zenden	Luisteren
Gestandaardiseerd	Zorg op maat (passende zorg)



Gelderland-Zuid

Passende zorg





Gelderland-Zuid

GIZ

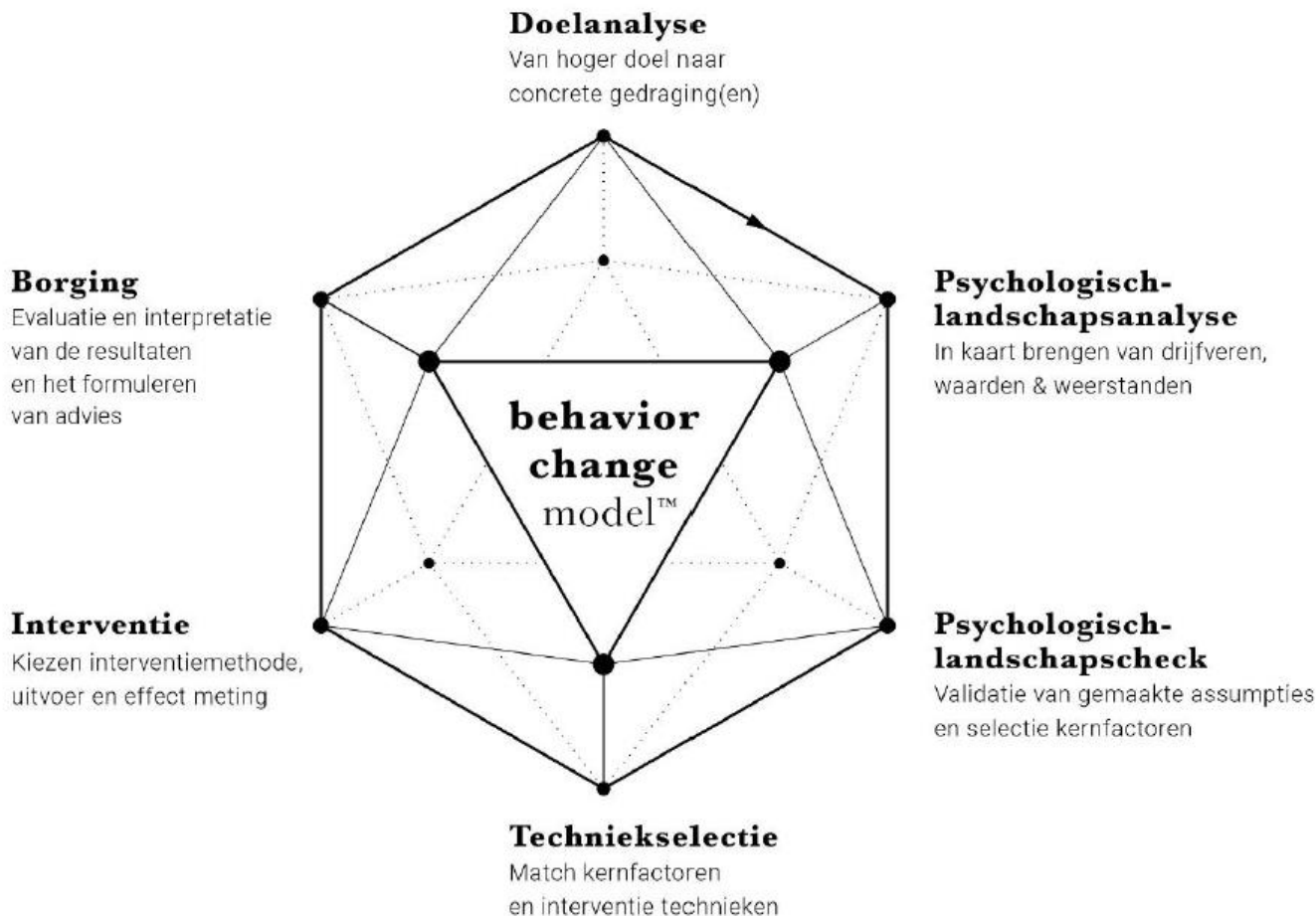
Gezamenlijk Inschatten Zorgbehoeften





Gelderland-Zuid

Gedragsveranderingsmodel





Gelderland-Zuid

Doelanalyse

- Doel: de JGZ professional stemt af met de ouder over het te doorlopen zorgpad
- Wat is het gewenste gedrag en wie moet dat wanneer en waar op welke manier uitvoeren?

De JV op het CB gebruikt de GIZ-driehoek als agendasetting tijdens het consult.



Gelderland-Zuid

Psychologische landschapsanalyse

- A = Architecture = (fysieke) omgeving
- C = Competence = kennis en vaardigheden
- D = Drivers = motivatie, waarden, normen
- R = Resistance = weerstand



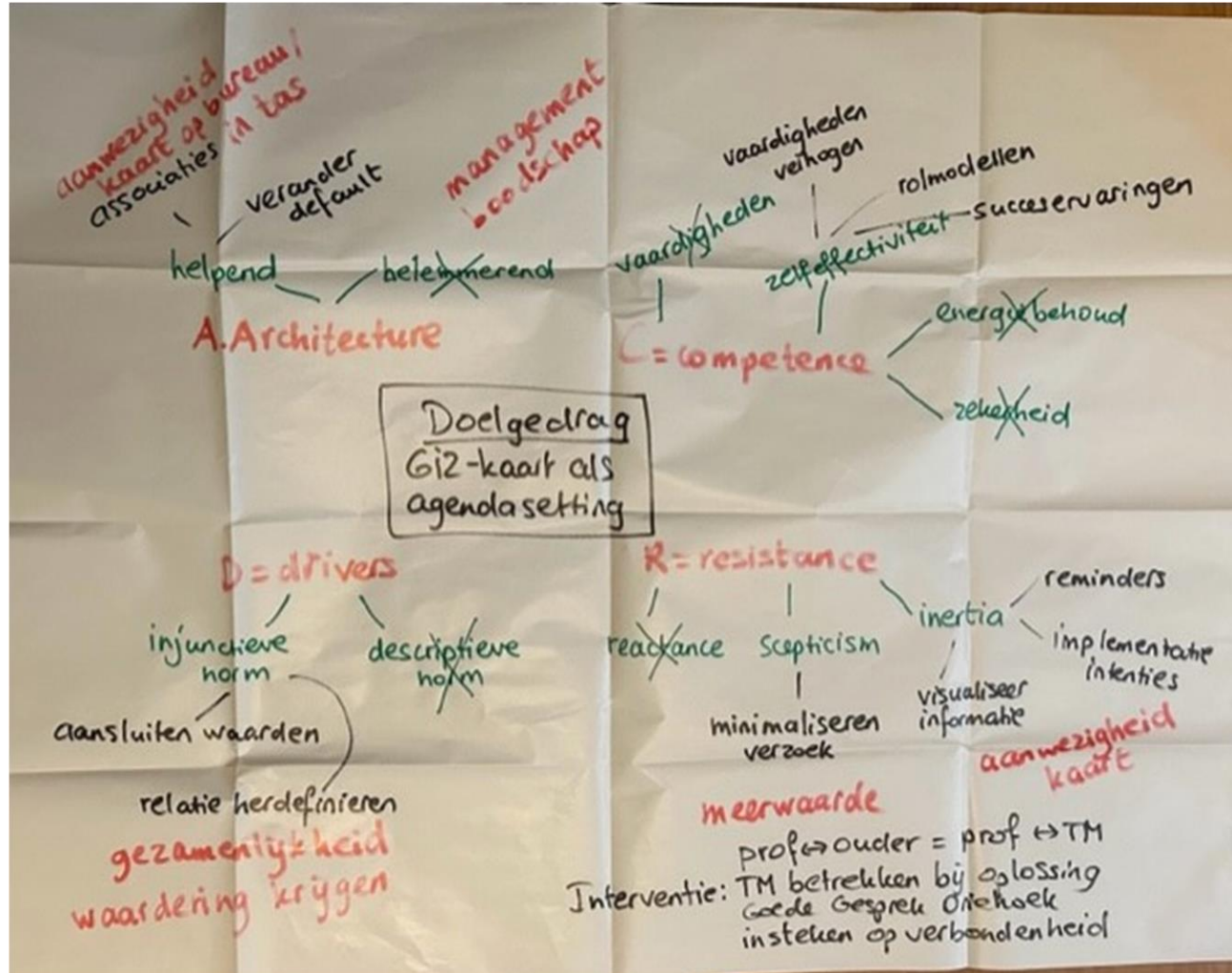
Gelderland-Zuid

Psychologische landschapscheck

- C = Competence / A = Architecture
 - Geen behoefte aan meer kennis of scholing
 - Behoefte aan onderlinge uitwisseling
 - Prima om reminders in de omgeving te hebben
- R = Resistance / D = Drivers
 - Niet overtuigd van haalbaarheid / meerwaarde
 - Anderen gebruiken de GIZ-kaart ook niet
 - Rol management onduidelijk / mist
(*visie, communicatie, facilitering, sturing*)
 - Geen betrokkenheid / inbreng / waardering



Techniekselectie





Gelderland-Zuid

Interventie

Het gebruik van de GIZ-driehoek als Gezamenlijke Goede Gesprek Driehoek



Gezamenlijke
Goede Gesprek
Driehoek



Gebruikte technieken

- Info visualiseren
- Verzoek minimaliseren
- Implementatie intentie
- Reminder / associatie
- Rolmodel
- Succeservaring
- Aansluiten bij waarden
(autonomie, gezien en gehoord worden)
- Herdefiniëring relatie (verbondenheid)





Gelderland-Zuid

Effect

De jeugdverpleegkundige

- *Heeft regie over het gesprek en ervaart 't effect*
- *Ervaart de meerwaarde van gebruik driehoek*
- *Ervaart minimale inspanning bij gebruik driehoek*
- *Heeft een voorbeeld / rolmodel*
- *Voelt zich gezien en gehoord*
- *Geeft eigen kracht- en ontwikkelpunten aan*
- *Heeft een concreet beeld bij de visie en ervaart een gezamenlijk gedragen visie*
- *Ervaart verbinding tussen TM en zichzelf*

Gedragsverandering

De JV op het CB gebruikt de GIZ-driehoek als agendasetting tijdens het consult.



Gelderland-Zuid

Wat hebben wij geleerd?

- *Van groot en abstract naar klein en concreet*
- *Geen “brandjes blussen”, maar 1 interventie*
- *Scholing is niet de oplossing voor alles, terwijl dat wel vaak de eerste neiging is*
- *Door gehele psychologische landschap na te lopen heb je beter de weerstanden in beeld*
- *Soorten weerstanden en interventies hiervoor*
- *Gedragsveranderingsmodel helpt om gekozen interventie(s) te onderbouwen*



Gelderland-Zuid

