

Dynamische contactmomenten GGD Amsterdam/Amstelland

*Samen flexibel werken in KIDOS, met oog op optimale
ontwikkeling en gezondheid!*

Innovatie-atelier NCJ 21 september 2022

Aanleiding en doel

Aanleiding project

- Kidos ondersteunt Zorg op maat nu onvoldoende omdat; Kidos nog werkt volgens standaard contactmomenten op vaste leeftijden in voorgeschreven vorm
- Beter aansluiten van contactmomenten bij situatie van kind is bewerkelijker dan aanmaken van een standaard contactmoment.

Doel project

Implementatie van Dynamische contactmomenten is geen doel op zich, maar een middel waarvan we verwachten dat het leidt tot...

- Beter in staat stellen van teams voor bieden van zorg op maat voor kinderen

van 0-4 jaar, doordat professional samen in overleg met ouder kan bepalen op welke leeftijd en bij welke discipline een volgend contactmoment plaats zal vinden.

- Verwachte efficiency voordelen: meer gemak, minder aanpassingen bij aanmaken van contactmoment (CM).

Genomen stappen:

- Idee ontstaan uit stedelijk 'LPK overleg' 2020
- 2021: Idee naar GINO, Meenemen andere KIDOS-gebruikers • Voorjaar 2021: Brede impactanalyse met professionals, ICT, planners, finance, managers
- Vanaf juli 2021 Voorbereidingsfase in (sub)groep met projectleider: inhoud, communicatie, planning, data/rapportages.
- Pilotfase in twee teams (team 1 in mei, team 2 in juni): Tijdens proef optimaliseren training, communicatie, werkinstructies o.b.v. ervaringen, Q&A.
- Evaluatie pilotfase in juli en augustus 2022

- Uitrol in november 2022
- Verbeterpunten worden meegenomen naar de leverancier (GINO) en besproken tijdens het gebruikersoverleg.

Wat verandert er?

- De professional kiest niet meer uit bestaande contactmomenten voor een bepaalde leeftijd, maar plant contactmoment naar behoefte. De professional kiest het volgende CM met kenmerken;
 - Discipline
 - Leeftijd van het kind
 - Duur van het contactmoment
- Inhoud van contactmoment volgt automatisch uit leeftijd van kind en gekozen discipline
- Minder beheer van contactmomenten: nu circa 45 contactmomenten voor 0-4jr.
- Minder onderwerpen in onderzoeksblad, maar totaal aantal onderwerpen die gekozen worden zal niet veel veranderen. • 1

dynamisch contactmoment voor de 0-4 met de naam
'*contactmoment JGZ*'.

Wat verandert niet?

- Het DCM vervangt alle contactmomenten met uitzondering van;
 - Het 4-weken contactmoment
 - Het 8-weken contactmoment
 - OOI's
 - Inloop contactmomenten
 - Vaccinatiecontactmomenten (inloop/ CM enkel voor een vaccinatie)
 - Huisbezoeken
 - Telefonische contactmomenten
- Inhoud van CM gelijk aan hoe het nu is opgebouwd
- Verplichte velden blijven (bijna) gelijk aan wat het nu is, van Sarphati, richtlijnen en protocollen.

Ervaringen tijdens proefimplementatie

Positief

- DCM helpt om zorg op maat te bieden. Quote vanuit een team; *'Anders denken alvorens iets klaar te zetten'*
- Gebruikersvriendelijk om DCM acties aan te maken
- In de uitvoering mist het team geen onderwerpen in het DCM •
Gebruiksvriendelijk; logisch gebruik zonder dat er veel nieuwe (technische) kennis nodig is

Teams geven aan te moeten wennen aan...

- *Vaccinaties zijn niet zichtbaar in het consult. Voor elk (D)CM moet de status gecheckt wordt vanuit het vaccinatieblad. Als je vanuit daar de registraties noteert zie je de vaccinaties in het onderzoeksblad terugkomen (bestaande werkwijze, niet veranderd met komst van DCM).*
- *Het zelf rekenen: Namelijk dat je de leeftijden van oude CM moet loslaten en moet rekenen voor het volgende CM, ook i.v.m. vaccinaties.* •
Leeftijdsaanduiding in het journaal wordt gemist

Ouderportaal

Stand van zaken 7 september

Contactmoment JGZ (dynamisch)	Gedefinieerd	Gepland	In uitvoering	Voltooid	NVZB	Niet uitgevoerd	Totaal	Verzet via webportaal
op 7 september 2022								
AL. Uithoorn	436	280	2	183	11	3	915	23
12. De Pijp en Rivierenbuurt	432	487	6	152	15	1	1.093	34
op 19 juli 2022								
AL. Uithoorn	260	228	0	53	2	2	545	
12. De Pijp en Rivierenbuurt	193	222	1	9	0	0	425	
op 7 juli 2022								
AL. Uithoorn	227	206	1	30	1	1	466	
12. De Pijp en Rivierenbuurt	104	136	0	1	0	0	241	

Nog in ontwikkeling

- Nazorgscherm: overzichtje met adviezen/suggesties voor items die in het volgende contact aan de orde kunnen komen
- TNO i.s.m. GINO ontwikkelen een slimme richtlijnmodule voor een aantal onderwerpen

Richting leverancier GINO:

- Behoefte aan streefleeftijd naast streefdatum
- Leeftijd en discipline zichtbaar in journaal