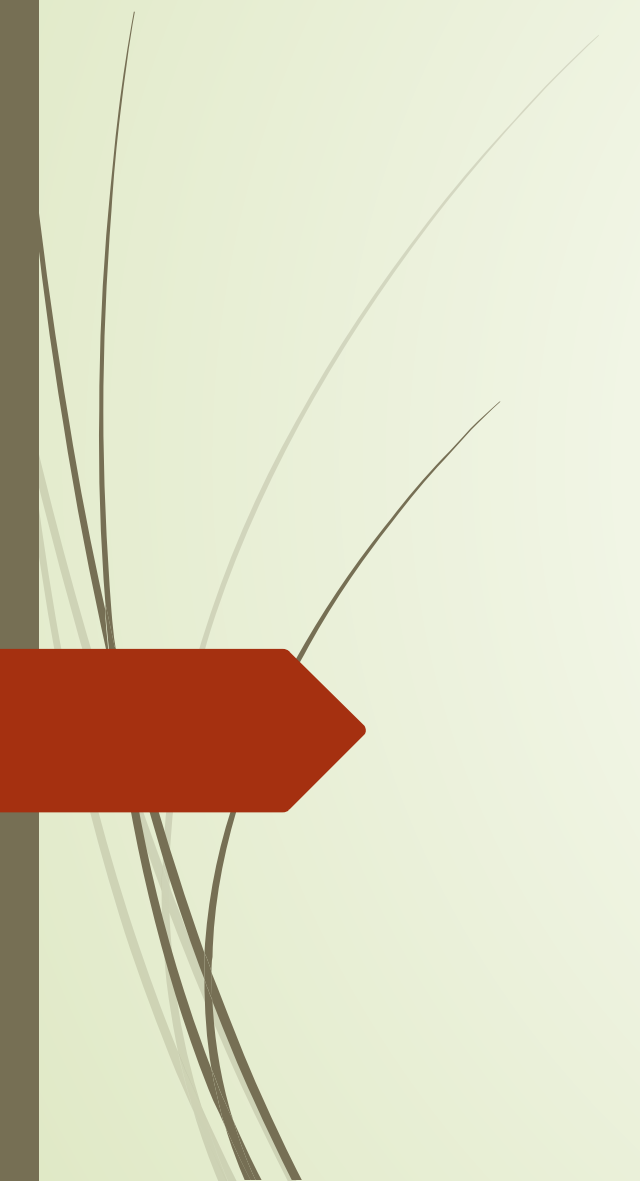




Blended werken de nieuwe weg

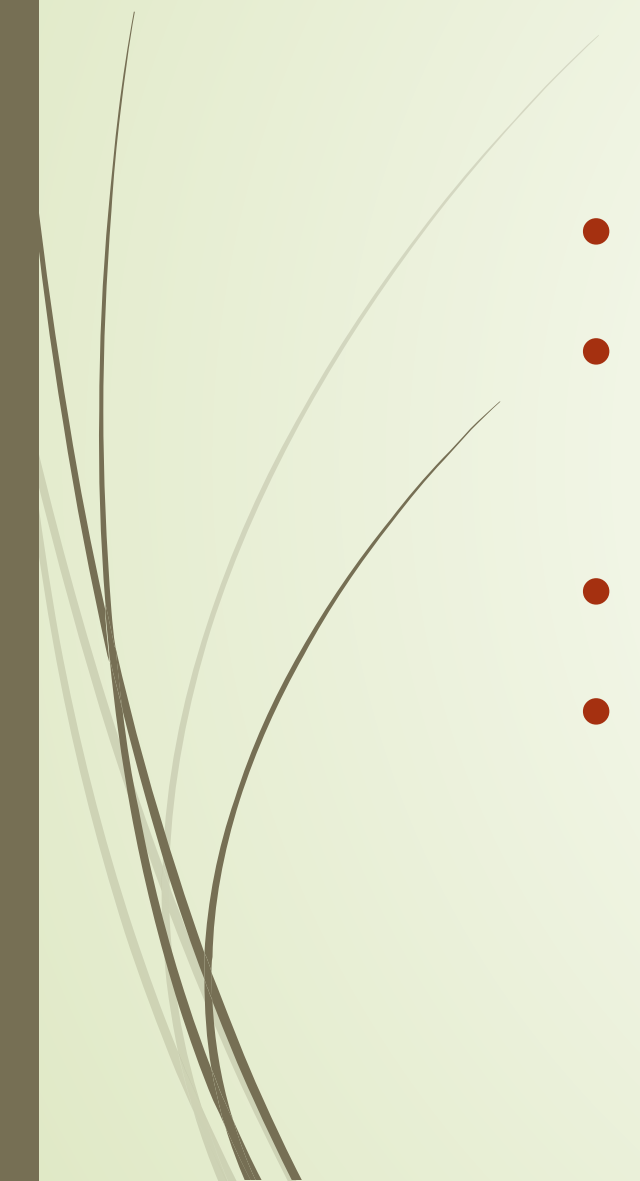
JGZlive! 19 mei 2021



Welkom!

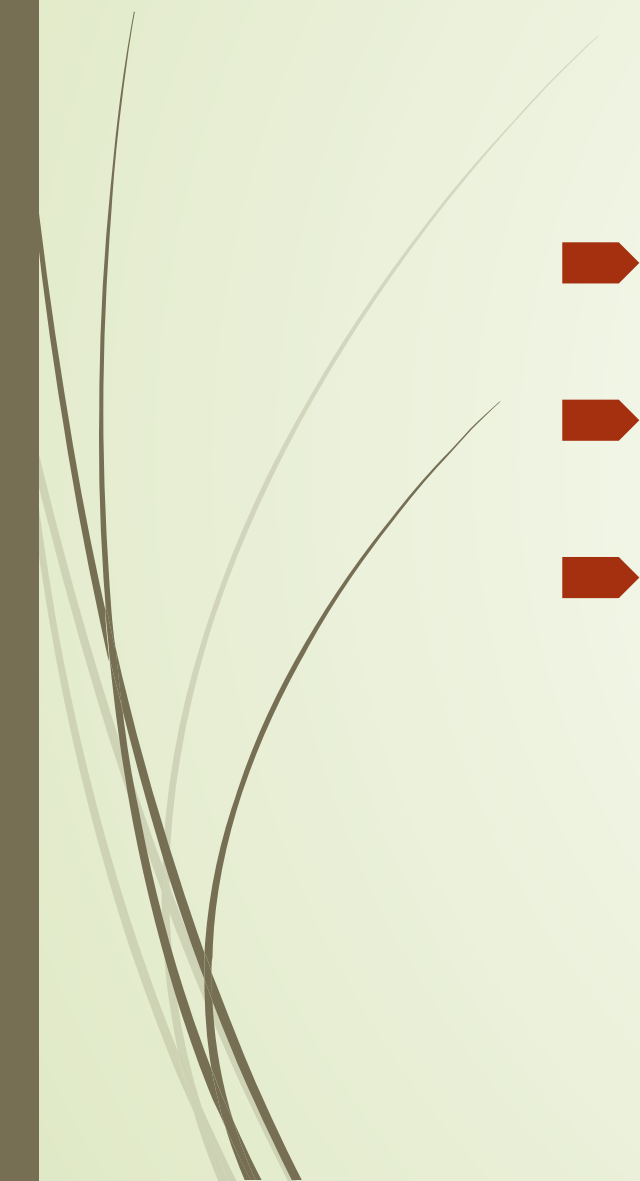


Blended werken:

- wanneer fysiek - wanneer digitaal
 - soepel schakelen tussen on- en offline
 - Is er verschil
 - Werken aan digitaal vakmanschap
- 



NCJ Powercolleges

- Individuele kennis update
 - Samen met je team naar luisteren
 - Tijdens intervisie
- 

Soepel schakelen tussen face to face contact en online contact

- Wanneer wat?
- Wie bepaalt?
- Hoe maken collega's keuzes?
- Wat zegt de wetenschap hierover
- Een klein voorproefje voor jullie in JGZLive!



Een steuntje in de rug



Tips van lector Christa Nieuwboer

- Uit alle onderzoek blijkt : **blended is the best**. Combineer !
- Investeer in je digitale vakmanschap: Online begeleiden wordt een nieuwe taak en competentie van professionals
- Bespreek je favoriete apps met je collega's en ontwikkel ook apps samen met je cliënten.
- Neem de digi sociale leefwereld van je cliënten serieus.
- Bespreek dit in je organisatie. Het is namelijk niet meer de vraag óf dit moet, maar hoe we het organiseren.



Pleidooi Christa:

Jeugdprofessionals zijn zichtbaar, present, beschikbaar, en toegankelijk in de online wereld. De diensten die de jeugdgezondheidszorg biedt, zouden vanzelfsprekend in de leefwereld van mensen aanwezig moeten zijn, online én on site. (Eens/Oneens?)

We kunnen onze diensten verbeteren door allerlei oplossingen toe te passen, niet alleen technologische, maar ook door na te denken: **wie doet wat, waar en wanneer?**

Soepel schakelen is nodig om de beste kwaliteit te kunnen garanderen. Soepel schakelen tussen online en on-site, maar óók interdisciplinair en onderzoekend.

Tips - direct toepasbaar in je eigen praktijk.

➡ 4 fundamentele vragen





Vraag 1:

- Wat moet absoluut fysiek?
- Wat kan op afstand?

Fysiek

- Fysieke dingen! Wegen, meten, vaccineren, veel diagnoses.

Op afstand?

- Mentale dingen.

Denk aan psychosociale vragen, ouderschap, vragen over verzorging en voeding.



Vraag 2:

- Wat moet 1-op-1? Wat kan centraal?

1 op 1

- Denk aan op video-interactie-begeleiding met een oortje.

Centraal

- Bv een serious game of een app voor gedragsverandering, denk aan de populariteit van “Het Ommetje”.



Vraag 3:

- **Wat moet door ons?**
- **Wat kan door een ander?**

Door ons

➤ Een verantwoordelijkheid van de JGZ zou bijv. vroegsignalering kunnen zijn – en hoe kan data-analyse daarbij helpen?

Door een ander?

➤ Anonieme chathulp bij huiselijk geweld: laat dat gerust aan Veilig Thuis of Chat met Fier over. Het is een vak, en dáár hebben ze al jarenlange ervaring!



Vraag 4:

- **Wat moet door mensen?**
- **Wat kan door, of mbv technologie?**

Mensen

- werken met groepen, bv met nieuwe ouders, is te complex om aan technologie over te laten.

Technologie

- Inzet taaltechnologie voor bv zwangere vrouwen die de Nederlandse taal niet spreken?



Vraag 5:

- Wat kan zelfstandig thuis?
- Wat moet in combinatie met een professional?

Thuis

- Een mood-app om stemmingswisselingen onder controle te krijgen

Icm een professional

- Het **duiden, interpreteren** en opvolgen van metingen van lichaamsfuncties met wearables



Nieuwsgierig en meer weten?

Bekijk ook het power
college van 23-02-21 door
lector Christa Nieuwboer.



Een online Contactmoment is echt niet hetzelfde als een Face to Face contact



Heb je online andere gespreksvaardigheden nodig als offline?

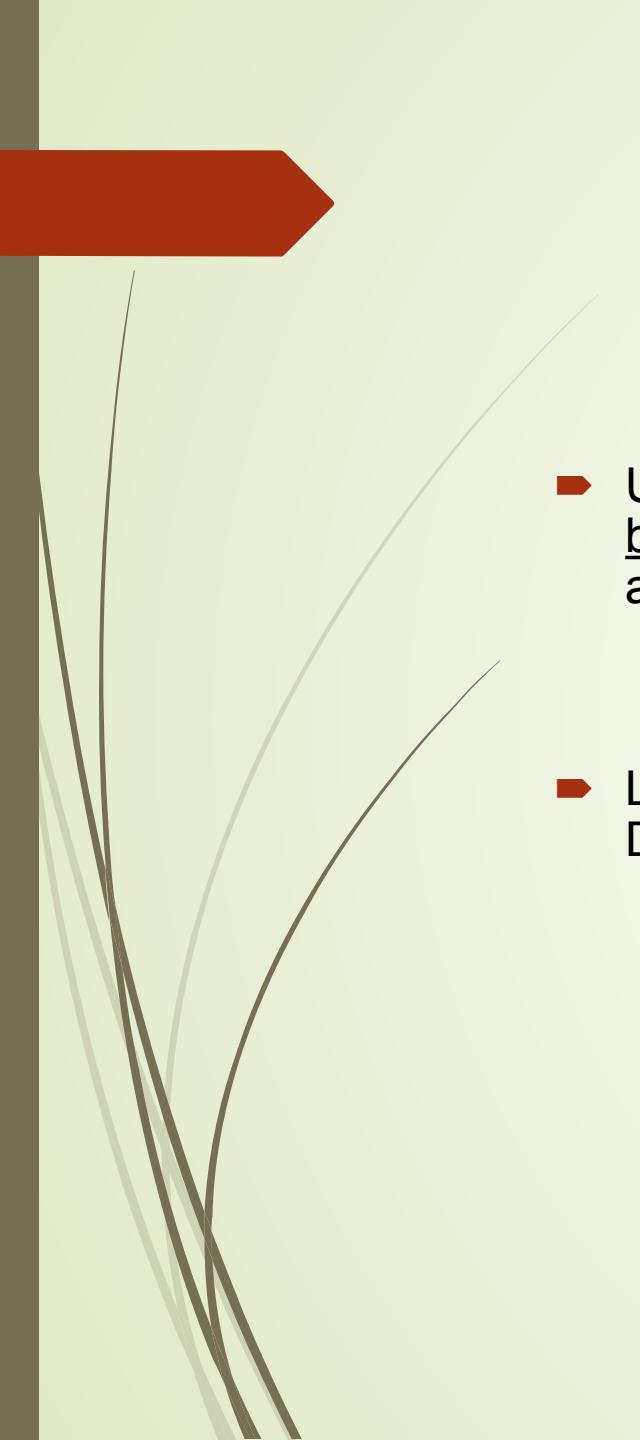
- alle gespreksvaardigheden die je offline inzet, zijn net zo nuttig in online contact.
- Online heb je wel wat extra's nodig op 3 gebieden:
 1. Je presentatie
 2. tav Meta-communicatie (vaker checken) en
 3. tav Diepgang (de kunst vh luisteren)



Online mis je een heleboel informatie



WAAR OF **NIET WAAR?**

- 
- Uit vele jaren van video-interactiebegeleiding weten we dat heel subtiele bewegingen en interacties juist ook op beeld heel goed zichtbaar zijn. Je krijgt dus, als je er goed op let, juist heel veel informatie binnen.
 - Luistertip: https://www.deluisterlijn.nl/images/De_Luisterlijn_Luistertips_kunstvanhetluisteren.pdf



Nieuwsgierig en meer weten?

Bekijk ook het power
college van 23-03-21 door
lector Christa Nieuwboer.



Tips en trics voor een optimaal contact

- Wat zijn goede voorbeelden van online gespreksvaardigheden?
- **Een vraag, is niet altijd zo maar een vraag.**
Je zou kunnen zeggen dat we
 1. Informatieve vragen hebben
 2. Vragen met een emotionele lading en
 3. Vragen met context.

Soorten vragen

Informatieve vragen zijn een soort van feiten vragen. Het is een vraag naar bewezen informatie.

Vragen met een emotionele lading zijn, vragen waar je je gezien, gehoord en geholpen bij wilt worden. Ze vragen om begrip, steun en hulp omdat er gevoelens van angst, onzekerheid en/of onmacht spelen en je weet niet wat je moet doen.

En dan heb je vragen met een context die gaan over jouw directe omgeving waar je mee te maken hebt zoals familie en vrienden.

Informatieve vraag	Vraag met emotionele lading	Vraag met context
Vanaf welke leeftijd mag ik mijn kind vast voedsel geven?	Mijn kind weigert groenten te eten, wat nu?	De opa van mijn kind geeft hem veel te veel snoep, hoe maak ik duidelijk dat ik dat niet wil?
Wat zijn de effecten van lachgas?	Ik ben bang verslaafd te raken aan lachgas, hoe houd ik het in de hand?	Mijn vrienden gebruiken lachgas, ik wil dat eigenlijk niet. Hoe zeg ik nee?



Hoe sluit je goed aan bij de verschillende typen vragen?

Type steun	Uitleg
informatieve steun	advies en raad geven, de situatie interpreteren, doorverwijzen
instrumentele steun	concrete of praktische hulp bieden in de vorm van bijv. geld of goederen
waarderingssteun	geruststellen, gevoelens erkennen, complimenten geven
emotionele steun	begrip en medeleven tonen, aanmoedigen, present zijn
netwerksteun	beschikbaarheid aangeven (hoe en wanneer), toegang bieden tot hulpbronnen, betrokkenen identificeren

Versterking van het
ouderschap- door
ouders en opvoeders
te empoweren





Wat is dat empoweren?

Kracht & macht

Bij **empowerment** zet
je je invloed in om:

het zelfvertrouwen
van iemand te
vergroten

meer zelfbewustzijn te
geven

te helpen bij het
krijgen van een
positiever zelfbeeld

Je zet je in om iemand
meer in staat te
stellen, zeggenschap
te krijgen over hun
eigen situatie.



Power toe – en afname

1. Begrijpen & overzien

- *Checkvraag: begrijpt iemand de situatie? Over ziet iemand de situatie? Kan je helpen de situatie beter te begrijpen en te overzien? Geef overzicht!*

2. Ik weet hoe te **handelen**/ wat ik kan doen of ik weet niet wat ik kan doen.

- *Checkvraag: kan iemand er handjes en voeten aan geven. Heeft iemand een idee wat de mogelijkheden zijn om te doen? Of niet. Het bespreken van verschillende opties werkt empowerend. Geef handelingsperspectief!*

3. Wanneer de situatie geen bedreiging vormt/**geen negatieve gevolgen** voor jouw en je familie. En wanneer er wel negatieve gevolgen zijn neemt de power af

- *Checkvraag: vraag hoe iemand de gevolgen/consequenties inschat?*

4. Wanneer je een sensitief/responsieve omgeving om je heen hebt/een **steunend** informeel en formeel **netwerk**.(Dit is ook een van de belangrijke knoppen uit het allostatisch belastingsmodel van Early Life Stress, we kennen het vd ouder buffering en het bleek ook uit alle 3 de balansmeters: het grootste gemis was het steunend netwerk. (overigens komt dit bij hoogopgeleiden vaker voor)



Nieuwsgierig en meer weten?

Bekijk ook het power
college van 13-04-21 door
lector Christa Nieuwboer.

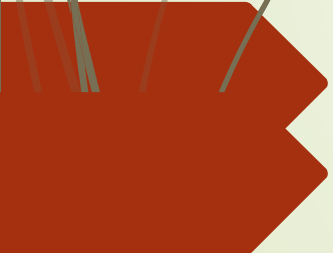
Inspiratie

- Powerwalkje?
- Teamcollege?
- Intervisie?
- Training digitaal vakmanschap?



De online beslishulp van TNO op de rol met achtergrondinformatie over 4 signaleringsinstrumenten: de SDQ• RCADS-22• LSVG en• ARI-CP

**Volgende week
in JGZlive!**



That's Life

TOT VOLGENDE KEER



MAAR WEER